

UNIVERSIDAD DE CUENCA



Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Políticas y Sociales  
Carrera de Derecho

La Junta Cantonal de Protección de Derechos del Cantón El Pan y la propuesta de un manual de  
procedimiento administrativo

Trabajo de Investigación previo a la obtención del  
Título de Abogada de los Tribunales de Justicia de la  
República y Licenciada en Ciencias Políticas y  
Sociales.

**Autora:**

Lorghya Stephany Gutama Macas  
C.I. 0103449161

**Director:**

Dr. Diego Andrés Monsalve Tamariz  
C.I.0102649001

Cuenca – Ecuador

2018

## **RESUMEN**

El presente trabajo investigativo, explora la estructura de la organización administrativa y operativa con la que se desempeña la junta cantonal de protección de derechos, basado en las gestiones y funciones específicas que realiza en el cantón El Pan, teniendo como misión primordial garantizar la protección y el libre ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Para esta investigación se realizó un análisis dentro de la dependencia ubicada en el municipio del cantón El Pan, identificando la problemática actual que tiene la junta cantonal sobre la falta de un reglamento interno que sirva de guía para el desenvolvimiento de su accionar en situaciones de riesgo y vulneración de derechos que son de su conocimiento.

Los miembros de la junta cantonal brindan apoyo y protección a la niñez y adolescencia, realizando sus acciones basados en la premisa normativa establecida por la Constitución de la República, el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, los precedentes jurisprudenciales o los principios aplicables al caso (Interés Superior del Niño), así como tratados y convenios internacionales suscritos por el Ecuador, para lograr la efectiva protección la junta cantonal tiene la facultad de disponer medidas administrativas de protección mismas que deben estar en constante seguimiento.

Pero para desempeñarse de mejor manera y cumplir sus objetivos de protección y restitución de derechos, es vital que la junta cantonal de protección de derechos de El Pan, cuente con pautas establecidas, en un manual de procedimiento administrativo, para garantizar el servicio, la prevención, protección y restitución integral de los derechos.

## **PALABRAS CLAVES**

Organización Administrativa, Operativa, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Garantizar, Primordial, Libre Ejercicio, Municipio, Problemática, Reglamento Interno, Situación de Riesgo, Vulneración de derechos, Premisa Normativa, Precedentes Jurisprudenciales, Tratados, Convenios Internacionales, Suscrito, Manual de Procedimiento, Prevención, Restitución,

## ABSTRACT

The present research studies the structure of the administrative and operative organization, with which the cantonal board of rights protection works based on the specific tasks and management that the canton of El Pan carries out; keeping as the main mission, to guarantee the protection and the free exercise of the rights of children and adolescents.

For this research, it was carried out an analysis within the dependency located in the municipality of the canton El Pan. Identifying the current problems that the cantonal board has with the lack of an internal regulation, which may serve as a guide to deal with situations of risk and violation of rights as the cantonal board is aware.

The members of the cantonal board provide support and protection to the children and youth, performing their actions based on the regulations premises laid out by the constitution of Ecuador, the childhood and adolescence code, the jurisprudential precedents or the applicable principles to the case; as well as the treaties and international agreements signed by Ecuador. To achieve the effective protection, the administrative board has the power to arrange administrative measures of protections, which must be constantly monitored.

However, to work better and achieve their objectives of protection and restitution of rights, it is important for the board to have established guidelines in an administrative procedure manual to guarantee the service, the prevention, protection and the complete restitution of rights.

## KEYWORDS

Administrative Organization, Operational, Cantonal Protection of Rights, Guarantee, Primordial, Free Exercise, Problems, Internal Regulation, Risk Situation, Infringement or Rights, Regulation Premises, Jurisprudential Precedents, Treaties, International Agreements, Subscribed, Procedural Manual, Prevention, Restitution.



## INDICE

RESUMEN .....	2
ABSTRACT .....	3
INDICE .....	4
CLÁUSULA DE LICENCIA Y AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
DEDICATORIA.....	10
AGRADECIMIENTO .....	11
INTRODUCCIÓN.....	13
CAPITULO I.....	14
ORIGENES .....	14
1. ANTECEDENTES .....	14
1.1 Definición de Nino, Niña y Adolescente.....	14
1.1.1 Derechos y Obligaciones de los Niños, Niñas y Adolescentes .....	15
1.1.2 Reseña Histórica desde el Ordenamiento Jurídico Ecuatoriano.....	17
1.1.3 La protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en el Ecuador.....	19
1.1.4 Juntas Cantonales de Protección de Derechos.....	24
1.1.5 Análisis de Creación de las Juntas Cantonales de Protección de Derechos .....	26



1.2 Funciones de la Junta Cantonal de Protección de Derechos según el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia .....	35
1.3 Condiciones Básicas y Técnicas para la Conformación y Elección de los Miembros de la Junta Cantonal de Protección y Derechos.....	37
1.4 Influencia de la Mediación en los Casos de la Junta Cantonal de Protección de Derechos	38
CAPÍTULO II.....	40
EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO ESTABLECIDO EN EL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. ....	40
2.1 Inicio del Procedimiento Administrativo .....	41
2.1.1 De oficio .....	41
2.1.2 Denuncia.....	41
2.1.3 Requisitos de la Denuncia: .....	42
2.1.4 Cómo procede la Junta Cantonal de Protección de Derechos después de la recepción de la denuncia. ....	43
2.1.5 Citación .....	44
2.2 Audiencia de Contestación .....	46
2.3 Medidas de Protección .....	49
2.4 Seguimiento, Revisión, Evaluación y Revocatoria de las medidas de protección .....	52
2.5 Audiencia de Prueba.....	52
2.6 Resolución .....	54



2.7 Impugnación .....	55
2.7.1 La reposición .....	55
2.7.2 Apelación.....	56
2.8. Desistimiento.....	57
2.9. Análisis del Procedimiento Administrativo establecido en el Código de la Niñez y Adolescencia .....	58
2.10 Entrevistas .....	61
2.11. Vacíos Legales .....	64
CAPÍTULO III .....	65
PROPUESTA DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO PARA LA JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS .....	65
ORGANIGRAMA.....	67
Art. 1.- Denuncia .....	71
Art. 2. - Medidas Emergentes (Art. 79 CONA) .....	84
Art. 3.- Citación.....	86
Art. 4.- Audiencia de Contestación .....	91
Art. 5.- Segunda Convocatoria .....	96
Art.6.-No Comparecencia de las Partes a la Audiencia de Contestación .....	96
Art.7.-Emisión de Medidas Administrativas de Protección .....	98
Art. 8.-Acuerdos Conciliatorios .....	100



Art.9.-Audiencia de Prueba .....	102
Art.10.-Resolución de la Junta Cantonal de Protección de Derechos .....	107
Art. 11.- Impugnación .....	111
A.- La Reposición.....	111
B). - Apelación .....	112
Art. 12.-Desistimiento .....	114
Art. 13.-Audiencia de Seguimiento .....	114
Art. 14.-Cierre del Proceso .....	118
Art. 15.-Archivo del Proceso.....	121
Art.16.- Inhibición al Proceso .....	121
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	123
CONCLUSIONES: .....	123
RECOMENDACIONES .....	126
BIBLIOGRAFÍA .....	128

### Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

---

Lorghya Stephany Gutama Macas en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “La Junta Cantonal de Protección de Derechos del Cantón El Pan y la propuesta de un manual de procedimiento administrativo”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, octubre 2018



---

Lorghya Stephany Gutama Macas

C.I: 0103449161





### Cláusula de Propiedad Intelectual

---

Lorghya Stephany Gutama Macas, autora del trabajo de titulación “La Junta Cantonal de Protección de Derechos del Cantón El Pan y la propuesta de un manual de procedimiento administrativo”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, octubre 2018

---

Lorghya Stephany Gutama Macas

C.I: 0103449161

# *Dedicatoria*

*A mi adorada princesa Lisseth  
Adriana, por ser la razón de mi  
existencia, la inspiración para proyectarme  
nuevas metas y luchar día tras día por alcanzarlas.  
A mis amistades sinceras, esas personas maravillosas quienes  
me animaron a continuar incansablemente en mi formación  
profesional, superando todas las adversidades que  
se presentaban en el transcurso de la vida  
universitaria.*



# *Agradecimiento*

*A Dios, por  
enseñarme que la vida  
es hermosa y que todo esfuerzo  
vale la pena.*

*A mi director de tesis,  
Dr. Diego Andrés Monsalve Tamariz.*

*A mi gloriosa Universidad de Cuenca y a mis honorables  
catedráticos a quienes admiro y respeto.*

*Al Lcdo. Wilson Ramírez Rivas, alcalde del  
cantón El Pan, por la apertura y  
facilidades brindadas para la  
ejecución de este  
proyecto.*

LA JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DEL CANTÓN  
EL PAN Y LA PROPUESTA DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTO  
ADMINISTRATIVO.

“Los niños y niñas deben, por fin, jugar en la sabana abierta ya sin la tortura de las punzadas del hambre o destrozados por la enfermedad o amenazados por el azote de la ignorancia, el contacto físico indebido y el abuso y ya no obligados a cometer actos cuya gravedad supera las exigencias de su corta edad.”

(Nelson Mandela, Premio Nobel de la Paz)

## INTRODUCCIÓN

Este proyecto de investigación está encaminado al estudio de la importancia del trabajo de la Junta Cantonal de Protección de Derechos del cantón El Pan, considerando que su función pública es la protección de los derechos individuales y colectivos de los niños, niñas y adolescentes, en su respectiva jurisdicción.

Se analiza la competencia, alcance, funciones y medidas de protección, sobre todo, el procedimiento administrativo que establece el código orgánico de la niñez y adolescencia, determinando si la intervención es ajustable, funcional, eficaz y si las acciones aplicadas son adecuadas en cada caso.

Se detalla en breve rasgos las falencias, la falta de planes estratégicos por el desconocimiento de lineamientos y métodos que en la actualidad presenta el procedimiento administrativo, de tal manera que influye que la junta cantonal, no logre una efectiva protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Es por esta razón que, en el presente trabajo de investigación, partiendo del análisis realizado y de la experiencia adquirida respecto a la labor que despliega la Junta Cantonal de Protección de Derechos del cantón El Pan, se elabora LA PROPUESTA DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO PARA LA JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DEL CANTÓN EL PAN, que servirá de referente de aplicación en pro de la defensa, protección y restitución de los derechos de los niños y niñas y adolescentes, generando mayor intervención, preparación, organización, coordinación, conocimiento de los mecanismos, políticas de protección y funciones de los miembros de la junta cantonal, frente a la falta de interés de las autoridades y la sociedad en general.

C A P Í T U L O I

# Orígenes

---



### **1.1.1 Derechos y Obligaciones de los Niños, Niñas y Adolescentes**

Breve historia sobre los derechos de los niños, niñas y adolescentes, en 1959 las Naciones Unidas aprobaron la Declaración de los Derechos del Niño, con el objetivo de reconocer 10 principios fundamentales para garantizar el bienestar y el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes. Este instrumento, fue la base de lo que 30 años más tarde, se convertiría en la Convención sobre los Derechos del Niño. El 20 de noviembre de 1989, la Asamblea de las Naciones Unidas la adoptó de manera unánime, y a partir de 1990 entró en vigor. Desde entonces, 192 países la han firmado y ratificado. Se ha convertido en una herramienta legal de cumplimiento obligatorio para los Estados. Su aprobación supuso el reconocimiento del niño y la niña como sujetos titulares de derechos, otorgando una protección especial y reforzada debido a su condición de personas en desarrollo y crecimiento. Los derechos se aplican a todos los grupos y de todas las edades, los niños y adolescentes tienen los mismos derechos en general que los adultos, pero como son especialmente vulnerables, es necesario que tengan derechos concretos, que reconozcan su necesidad de recibir una protección especial, derechos reconocidos en la Constitución de la República, en los Instrumentos Internacionales y en el CONA, derechos y garantías de la niñez y adolescencia que tiene principios rectores, indivisibles, independientes, irrenunciables e intransigibles, universales, etc.

En el Ecuador la Constitución de la República como principio rector de garantías reconoce en el Art. 45, los derechos innatos de los niños, niñas o adolescentes nacionales o extranjeros, derechos que serán de atención prioritaria y estarán sobre las demás personas, estos son: derechos a la vida y su cuidado incluso desde la concepción, a la integridad física y psíquica, a la educación y cultura, su identidad, a tener un nombre y ciudadanía, a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria, al deporte y la recreación, vivienda, a la salud integral y nutrición, a la seguridad social, al respeto de su dignidad, imagen y libertad, a ser consultados en asuntos que les afecten, a educarse de manera prioritaria en su idioma y dentro de su contexto, dentro de su nacionalidad o pueblo, a recibir información de sus progenitores y familiares en caso de ausencia.

En vinculación con la constitución el Art. 6 de la Convención sobre los Derechos de los Niños expresa que:

1. - Los estados partes reconocen que todo niño tiene derecho intrínseco a la vida.
- 2.- Garantizaran en la máxima medida posible la supervivencia y el desarrollo del niño.

Basados en los principios jurídicos de protección prioritaria se plasma en el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, los derechos a los niños, niñas y adolescentes que se dividen en cuatro grupos muy importantes que son:

1. Supervivencia (art 20 al 32)
2. Desarrollo (art 33 al 49)
3. Protección (art 50 al 58)
4. Participación (art 59 al 66)

Como observamos el código, abarca los derechos de una manera muy amplia y desde todos los aspectos. Así también dispone el cumplimiento de los deberes que tienen como ciudadanos, los niños, niñas y adolescentes, determina que las responsabilidades que adquieran los mismos serán de manera progresiva, de acuerdo a su grado de desarrollo y madurez.

El Art. 64 del Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia consagra los deberes de los niños, niñas y adolescentes que deberán de realizar según sea compatibles con su condición y etapa evolutiva, están obligados de manera especial a:

1. Respetar a la patria y sus símbolos.
2. Conocer la realidad del país, cultivar la identidad nacional y respetar su pluriculturalidad ejercer y defender efectivamente sus derechos y garantías.
3. Respetar los derechos y garantías individuales y colectivas de los demás.
4. Cultivar los valores de respeto, solidaridad, tolerancia, paz, justicia, equidad y democracia.
5. Cumplir su responsabilidad relativa a la educación.



6. Actuar con honestidad y responsabilidad en el hogar y en todas las etapas del proceso educativo.
7. Respetar a sus progenitores, maestros y más responsables de su cuidado y educación.
8. Respetar y contribuir a la preservación del medio ambiente y de los recursos naturales.

Los derechos y deberes de los niños, niñas y adolescentes se encuentran plasmados en la legislación ecuatoriana, pero sin duda alguna, estos no se cumplen, no son aplicados en la realidad ya que existe desconocimiento total de los mismos por parte de los menores, desencadenando la falta de interés por defender sus derechos y cumplir sus deberes, cabe destacar la responsabilidad absoluta que tenemos los adultos de despertar conciencia, libertad, ética, autonomía al reclamar los derechos cuando estos son violados, introducirles en el camino de las responsabilidades y cultivar principios fundamentales en nuestra niñez y adolescencia. (Ama killa, ama llulla, ama shwa. No ser ocioso, no mentir, no robar) (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

### **1.1.2 Reseña Histórica desde el Ordenamiento Jurídico Ecuatoriano**

Años atrás, nuestro ordenamiento jurídico no contemplaba garantizar, proteger o restituir los derechos de los niños, niñas y adolescentes, era una verdadera paradoja o ficción resolver las necesidades básicas (salud, educación,) o que sea responsabilidad del estado brindar apoyo, recursos para promover el desarrollo integral de la niñez y adolescencia o trabajar de una manera coordinada el estado, la sociedad y la familia en pro defensa de los derechos. (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

En el Ecuador de manera general se protegía a la familia, pero desde la Constitución de 1929, en el Art.151 numeral 19; por primera vez establece los derechos de la familia, del menor y al estado como garantista del cuidado de menores a falta de sus padres dándose inicio a la protección y responsabilidad estatal. (Asamblea Nacional, 1929)

Posteriormente en la Constitución 1945 sección II, se amplía los derechos y obligaciones del estado en favor de los niños. En la Constitución 1984 no hay mayor progreso de los derechos, la sección II solamente ratifica la protección de los derechos por parte del estado.

Siguiendo en la historia la Constitución Política de la República del Ecuador en el año 1998, busca desarrollar un rol protector a los derechos, no de manera general a la familia como grupo vulnerable, sino singularizando a los niños, niñas y adolescentes en la protección integral, para lo cual se incluye el Sistema Nacional Descentralizado de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (SNDPINA). En el Art. 52 de la Constitución consagra que.- *“El Estado organizará un sistema nacional descentralizado de protección integral para la niñez y la adolescencia, encargado de asegurar el ejercicio y garantía de sus derechos...”* Sistema integrado por el estado y la sociedad civil, con competencia para definir políticas, recibe recursos de los gobiernos seccionales y del estado para servicios y programas, surge como una nueva visión de vigilancia y garantía en la protección de derechos de la niñez y adolescencia.

Pero se habla, que la efectividad de la protección de los derechos, no se ha podido verificar hasta la vigencia de la Constitución de la República 2008, Art. 1) determina que *“El Ecuador es un estado constitucional de derechos y justicia...”*; al instituir al país como un estado constitucional de derechos, entendemos que, los mismos están respaldados y supone una transformación estructural en la capacidad judicial, administrativa y coercitiva del estado, permitiendo que un individuo titular de derechos, como es el caso de los niños, niñas y adolescentes, siempre puedan hacer prevalecer el mismo de una manera ágil, prioritaria y sin formalismos. El Art. 3 numeral 1 De la Constitución de la República 2008, dispone como deber primordiales del Estado, *“Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales...”*; La normativa constitucional es clara al estipular que, es el estado quien tiene la obligación de garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos, instaurar las condiciones para la protección integral de los ciudadanos a lo largo de la vida, el estado priorizara su acción hacia aquellos grupos que requieran atención especial, a través de la creación de entidades, organismos, instituciones, leyes orgánicas y ordinarias (Art. 133), políticas públicas, programas, capacitaciones razón por la que la Constitución de la Republica 2008, Art. 341 ratifica el Sistema Nacional Descentralizado de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (SNDPINA) para la prevención, protección y restitución integral de los derechos de la niñez y adolescencia. Sistema que me referiré más adelante.

### 1.1.3 La protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en el Ecuador

De lo ya expuesto se puede deducir que hablar de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en nuestro país, es como tratar de armar un verdadero rompecabezas, ya que de generación en generación, durante años, los estados, las instituciones gubernamentales, entidades públicas y privadas, la sociedad misma no consideró a los niños, niñas y adolescentes como seres humanos con derechos que debían ser respetados, fueron ignorados, considerados como un adulto menor o vistos como obstáculo para que sus madres puedan desempeñar sus labores cotidianas, con el pasar de los años, a través de la evolución de la sociedad, las luchas constantes en favor de la niñez y adolescencia provocan un ligero cambio, se dan los esbozos iniciales y se comienza a plasmar en la legislación la protección de sus derechos, pero permaneciendo en letra muerta, pues los niños, niñas y adolescentes aún son instrumentos de explotación laboral, existen un alto grado de muerte por desnutrición, enfermedades, maltrato, la trata de personas, descuido y trato negligente, la violencia sexual, física y psicológica en sus hogares y escuelas, en los lugares de trabajo y en sus comunidades. La vulneración del ejercicio de los derechos, trasciende fronteras sociales, religiosas, culturales, étnicas, en hogares funcionales como en disfuncionales, el grado de instrucción de los padres, el estatus social y el desarrollo alcanzado, no determina que la tasa de maltrato infantil sea disminuida, incluso mientras mayor nivel educacional del agresor más sutil o disimulado es el maltrato, el abandono, la negligencia, generando fisuras psicológicas para toda su vida, que pueden provocar trastornos conductuales en el niño, niña o adolescente que ocasionan rechazo social a futuro.

En las últimas décadas el estado y la sociedad comienzan a reconocer los derechos de los niños, niñas y adolescentes, basados en la teoría de la protección integral<sup>1</sup> con sus principios universales de dignidad, equidad y justicia social, así como con principios particulares de la igualdad o no discriminación, la efectividad y prioridad absoluta, el interés superior del niño, la participación solidaria o principio de solidaridad. (Buaiz, 2003)

---

<sup>1</sup> La teoría de la protección integral es un conjunto de acciones, planes, programas, políticas con prioridad absoluta que se dicta y ejecuta desde el Estado, para garantizar el tutelaje de los derechos de los grupos prioritarios.

Basados en estos principios en la actualidad se promueve la creación de organismos gubernamentales, entidades públicas y privadas con objetivos y finalidades de defensa, protección, sanción y restitución de los derechos.

En el Ecuador desde que entró en vigencia el Código Orgánico de la Niñez y la Adolescencia (Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, 2003), con sus nuevas reformas, se introdujo importantes innovaciones normativas y se han creado instituciones que han transformado de manera significativa la situación jurídica de la institucionalidad pública encargada de proteger derechos, existe cambio de pensamiento filosófico de la “Doctrina de la Situación Irregular”<sup>2</sup> a la “Doctrina de la Protección Integral,” donde se consolida al Sistema Nacional Descentralizado de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia (SNDPINA), sistema que está garantizado y recibe recursos suficientes, permanentes y oportunos del estado (Art. 342 CR) que mediante sus organismos e instituciones públicas, privadas y comunitarias, es el encargado de asegurar el ejercicio de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

El Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia (CONA), en su Art. 190 se refiere a este sistema como *“Un conjunto articulado y coordinado de organismos, entidades y servicios, públicos y privados, que definen, ejecutan; controlan y evalúan las políticas, planes, programas y acciones, con el propósito de garantizar la protección integral de la niñez y adolescencia; define medidas, procedimientos; sanciones y recursos, en todos los ámbitos, para asegurar la vigencia, ejercicio, exigibilidad y restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, establecidos en el CONA, la Constitución Política<sup>3</sup> y los instrumentos jurídicos internacionales.”* (Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, 2003)

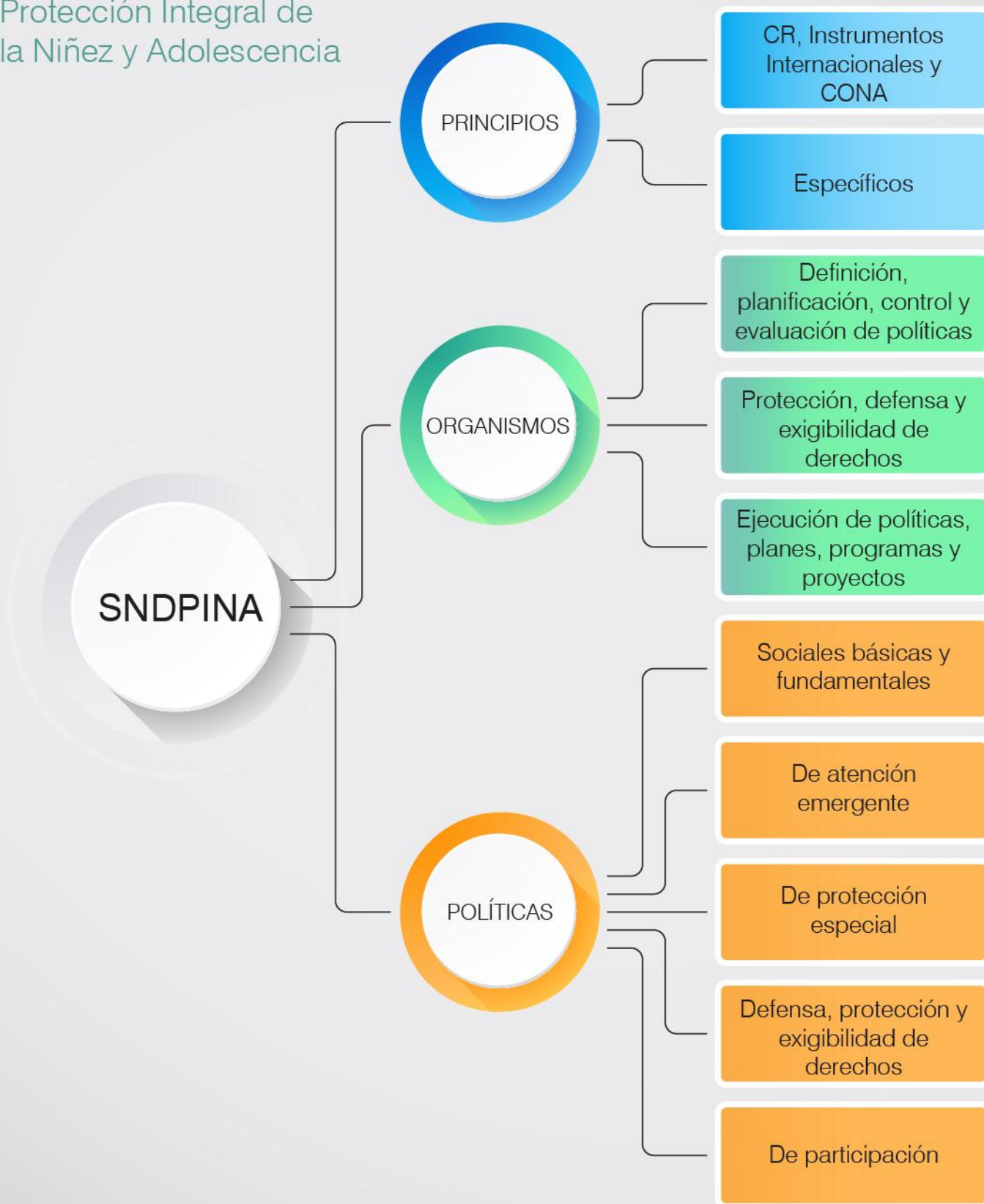
---

<sup>2</sup> La doctrina de la situación irregular proveía a los tribunales de menores de una competencia omnimoda y discrecional; patologizando situaciones de origen estructural, criminalizando la pobreza, disponiendo el internamiento de niños exclusivamente por motivos vinculados a la mera carencia de recursos materiales; consideraba la infancia como objeto de protección y negaba a los menores de edad los principios básicos y elementales del derecho; incluso, como se ha dicho antes, de aquellos contemplados en la propia Constitución como derechos de todos los habitantes.

<sup>3</sup> La Constitución Política en mención corresponde a la Constitución Política de 1998 (RO 1; 11-ago-1998), que fue derogada por la vigente Constitución de la Republica (RO 449; 20-oct-2008).

# ORGANIGRAMA

del Sistema Nacional  
Descentralizado de  
Protección Integral de  
la Niñez y Adolescencia



El SNDPINA se fundamenta en los principios rectores consagrados en la Constitución de la República, Instrumentos Internacionales y los del CONA, además a principios específicos como: la participación social, la descentralización y desconcentración de sus acciones; la legalidad, la economía procesal, la motivación de todo acto administrativo y jurisdiccional, la eficacia y eficiencia; y la corresponsabilidad del Estado, la familia y la sociedad; y, está integrado por tres niveles de organismos que describo a continuación:

**Primero:** Organismos de definición, planificación, control y evaluación de políticas, que son:

a) *El Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia;* y,

b) *Los Concejos Cantonales de la Niñez y Adolescencia;*

En la Constitución de la Republica en la disposición transitoria sexta establece. – “*Los consejos nacionales de la niñez y adolescencia, discapacidades, mujeres, pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianos y montubios, se constituirán en consejos nacionales para la igualdad, para los que adecuarán su estructura y funciones a la Constitución...*”;

En el año 2014, entra en vigencia la Ley Orgánica de los Consejos Nacionales para la Igualdad, la misma tiene como objeto establecer el marco institucional para la igualdad, el Art. 2 establece que:

*“Esta ley es de aplicación obligatoria en todos los niveles de gobierno para los órganos, instancias e instituciones rectoras y ejecutoras de políticas públicas, los organismos especializados para la igualdad, protección y garantía de derechos y aquellos que sean parte de los Consejos Nacionales para la Igualdad ...”* (Ley Organica de los Consejos Nacionales para la Igualdad, 2014)

La disposición transitoria decima de la Ley Orgánica de los Consejos Nacionales para la Igualdad, instaure que:

*“A la promulgación de la presente ley en el caso de aquellos cantones en los que no hubiesen creado los Consejos Cantonales de Protección de Derechos, los Consejos Cantonales de Niñez y Adolescencia, se convertirán en Consejos*

*Cantones de Protección de Derechos.” (Ley Orgánica de los Consejos Nacionales para la Igualdad, 2014)*

Con la promulgación de la Ley Orgánica de los Consejos Nacionales para la Igualdad se genera una transición de nombres, el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia en la actualidad es conocido como Consejo Nacional para la Igualdad, así también cambia el de Consejos Cantones de la Niñez y Adolescencia llamándose ahora Consejos Cantones de Protección de Derechos, no obstante, conservan sus funciones.

**Segundo:** Organismos de protección, defensa y exigibilidad de derechos. Son:

- a) Las Juntas Cantones de Protección de Derechos;*
- b) La Administración de Justicia Especializada de la Niñez y Adolescencia; y,*
- c) Otros organismos, (Defensoría del pueblo, Defensorías Comunitarias de la Niñez y Adolescencia y la Policía Especializada de los Niños, Niñas y Adolescentes (DINAPEN); y,*

**Tercero:** Organismos de ejecución de políticas, planes, programas y proyectos. Son:

- a) Las entidades públicas de atención; y*
- b) Las entidades privadas de atención.*

El Sistema Nacional Descentralizado de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia Art. 193, establece políticas y planes de protección integral como directrices de carácter público, dictadas por los organismos competentes, cuyas acciones conducen a asegurar la protección integral de los derechos y garantías de la niñez y adolescencia. (Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, 2003)

La finalidad de las políticas públicas de protección integral deberían de ser de manera coordinada con todos los organismos responsables para optimizar los recursos y obtener eficacia e impulsar mayor efectividad, para que, en la realidad, en la vida cotidiana se logre la satisfacción, el resarcimiento de los derechos vulnerados por parte de quien los cometió, es decir que se logre compensar la afectación generada a las víctimas, revindicando la dignidad, la



integridad física, psicológica, moral, sexual de los niños, niñas y adolescentes, evitando la doble victimización al momento de proteger derechos.

Para cumplir la finalidad del proyecto de investigación y la propuesta de un manual de procedimiento administrativo, me centraré en el estudio del Organismo de protección, defensa y exigibilidad de los derechos, específicamente en la Junta Cantonal de Protección de Derechos.

#### **1.1.4 Juntas Cantonales de Protección de Derechos**

Considerando que las juntas cantonales de protección de derechos son entidades municipales con características especiales, creadas y dedicadas a trabajar dentro de la jurisdicción del respectivo cantón, el Art. 205 del Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia deduce la naturaleza jurídica y establece que es un órgano de carácter operativo, con autonomía administrativa y funcional, para cumplir con la función pública de proteger derechos, dispone medidas administrativas de protección que persigue el cese inmediato de una amenaza o violación de derechos individuales y colectivos de la niñez y adolescencia, en el afán de procurar mayor comprensión a este artículo es transcendental plasmar algunas definiciones jurídico administrativas como:

##### **A) Administración pública:**

La palabra Administrar viene del vocablo latín “administrare” que significa servir, el Dr. Aníbal Guzmán Lara, sostiene que “ La Administración Publica es la acción del gobierno encaminada en forma ordenada y técnica al cumplimiento y aplicación de leyes y reglamentos, a promover el bien público en todas sus manifestaciones, económicas, de seguridad, de protección, de integridad territorial, educación, vialidad, como a dar resoluciones oportunas a las reclamaciones y peticiones que se susciten o presentaren. (www.derechoecuador.com, 2018)

La administración pública según lo establece la Constitución de la República (Art. 227) se entiende como un servicio a la colectividad que se rige con los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.



**B) Acto Administrativo:**

Acto administrativo es la declaración unilateral de voluntad, efectuada en ejercicio de la función administrativa que produce efectos jurídicos individuales o generales, siempre que se agote con su cumplimiento y de forma directa. El acto administrativo será eficaz una vez notificado al administrado. (Codigo Organico Administrativo, 2018, Art.98)

**C) Autonomía administrativa:**

Es la capacidad de una entidad, organismo o institución de derechos público para conocer y solventar asuntos propios de la colectividad de su jurisdicción sin la intervención o injerencia de otras instancias. Esta autonomía determinada en la ley, faculta a entidades, organismos o instituciones de derechos público de régimen seccional (municipio) a dictar sus normas propias de organización y en funcionamiento en interrelación con la convivencia social dentro de su territorio.

**D) Autonomía Funcional:**

Es la potestad de entidades, instituciones y organismos de derecho público de ejercer funciones y competencias taxativamente determinadas en la ley sin la intervención o injerencia de otras instancias o autoridades. (Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, 2003)

**E) Autonomía Orgánica:**

Potestad de entidades, instituciones y organismos de derecho público para normarse y organizarse asimismo por mandato de la ley, a través de reglamentos, instructivos o anuales de organización.

**F) Derecho Público:**

Conjunto de normas que regulan la actividad del Estado en el ejercicio de sus funciones soberanas y en sus relaciones con los particulares en su calidad de poder público. En derecho público no se puede hacer ni más ni menos de lo establecido en la ley.

#### G) Derecho Administrativo:

Normas de derechos público interno que regula la administración pública, prestación de servicios públicos, relaciones de la administración pública con los administrados, las relaciones de los distintos órganos entre sí de la administración pública, para el logro del interés público. El derecho administrativo, a diferencia del derecho privado es derecho sustantivo y público que regula relaciones entre el Estado y los particulares. (www.derechoecuador.com, 2018)

#### H) Órgano de Nivel Operativo:

Realiza tareas rutinarias programadas previamente de forma eficaz, eficiente y organizada para que las operaciones que ejecuta la empresa ya sea en bienes o servicios las preste de manera satisfactoria.

### 1.1.5 Análisis de Creación de las Juntas Cantonales de Protección de Derechos

Para la creación de las juntas cantonales de protección de derechos la carta magna 2008, Art. 264.-Determina y cede la competencia a los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales que fundamenta su ámbito de acción en el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización en adelante me referiré solo como COOTAD en el Art. 148 dispone que; *“Los gobiernos autónomos descentralizados ejercerán las competencias destinadas a asegurar los derechos de niñas, niños y adolescentes que les sean atribuidas por la Constitución, COOTAD y el Consejo Nacional de Competencias en coordinación con la ley que regule el sistema nacional descentralizado de protección integral de la niñez y adolescencia...”*; (COOTAD, 2010)

El literal j) del Art. 54 del COOTAD, define que son funciones de los gobiernos autónomos descentralizados municipales *“Implementar los sistemas de protección integral del cantón que aseguren el ejercicio garantía y exigibilidad de los derechos consagrados en la Constitución y en los instrumentos internacionales, lo cual incluirá la conformación de los consejos cantonales, juntas cantonales y redes de protección de derechos de los grupos de atención prioritaria...”*; (COOTAD, 2010)

Obedeciendo a la Constitución de la República 2008, Instrumentos Internacionales, COOTAD y Código Orgánico de la Niñez Adolescencia se efectiviza el mandato en todos los cantones de nuestro país, impulsar la creación de éstas entidades para fortalecer el sistema, incrementando inversión en programas, proyectos, capacitación permanente para garantizar la prevención, protección y restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Por lo que desde el año 2006, en la provincia del Azuay, se viabiliza por parte de los GADM<sup>4</sup> la creación de las juntas cantonales de protección de derechos de manera paulatina en los cantones: Oña, Pucará, Cuenca, Chordeleg, Sigsig, Nabón, Girón, San Fernando, Camilo Ponce Enrique, Santa Isabel y Gualaceo.



*Los Municipios somos la Patria...*

**GADM DE LA PROVINCIA DEL AZUAY, QUE CUENTAN CON LAS JUNTAS CANTONALES DE PROTECCION DE DERECHOS**

GADM	SI	NO	AÑO	OBSERVACIONES
Cuenca	X			
Sevilla de Oro		X		Se encuentran en proceso
El Pan	X		2016	
Guachapala	X		2016	
Paute	X		2016	
Gualaceo	X		2016	
Chordeleg	X		2011	
Sigsig	X		2010	
Nabón	X		2007	
Oña	X		2009	
Girón	X		2008	
San Fernando	X		2010	
Santa Isabel	X		2010	
Pucara	X		2010	
Camilo Ponce Enríquez	X		2006	

FUENTE: GAD MUNICIPAL (AME REGIONAL 6)

Cabe indicar que los GADM de Sevilla de Oro, El Pan, Guachapala y Paute a través de la Mancomunidad conformaron una junta de Protección de Derechos; y, en el año 2015 se disuelve esta Mancomunidad y desde el 2016 cada GADM cuenta con la Junta Cantonal de Protección de Derechos, a excepción de Sevilla de Oro.

AME Matriz: Agustín Guerrero E5-24 y José María Ayora / Quito - Ecuador  
Telf: (593-2) 2469683-2469685-2469705

<sup>4</sup> Gobierno Autónomo Descentralizado Municipales del país.

En año 2011, los cantones de Paute, Sevilla de Oro, El Pan y Guachapala deciden unirse y conformar la “Mancomunidad de los Cantones de la Cuenca Media Baja del Rio Paute”, para la organización y funcionamiento de la Junta Mancomunada de Protección de Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes.

La Mancomunidad es la asociación de dos o más municipios, son entidades de derechos público que gozan de personería jurídica propia, deciden unirse con la finalidad de mejorar la gestión de sus competencias, deben cumplir con los términos establecidos en la Constitución y los procedimientos plasmados en el COOTAD, pueden existir con un límite de tiempo determinado menor al establecido en la ley o por un plazo máximo de cinco años, mismo que se podrá renovar si los municipios que lo integran así lo dispongan, reciben financiamiento del presupuesto general del estado, y para cumplir con su finalidad tiene la potestad de crear empresas públicas a través del acto normativo legalmente expedido por los municipios que desean conformar la mancomunidad (Art. 289 COOTAD), razón por la que los cantones azuayos decidieron conformar la “Mancomunidad de los Cantones de la Cuenca Media Baja del Rio Paute” para lograr el pleno funcionamiento de la junta cantonal de protección de derechos, mancomunidad que perduro hasta el 2016, año en el que los cantones integrantes deciden desvincularse y asumir de forma directa la competencia en cada uno de los cantones. (R.O. 435 , 2017).

En el cantón El Pan, el Ilustre Concejo Cantonal del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal El Pan, presidido por el Sr. Alcalde Lcdo. Wilson Ramírez Rivas, en sesión extraordinario del martes 10 de enero del 2017, en el acta N° 001- 2017. El Sr. Alcalde expone la problemática en cuanto a la disolución y liquidación de la “Mancomunidad de los Cantones de la Cuenca Media Baja del Rio Paute,” expresa que es una situación que hay que resolver para poder dar funcionalidad al tema de atención a los niños, niñas y adolescentes. El I. Consejo de manera unánime RESUELVE: Art. 3.- “Realícense las gestiones administrativas necesarias a fin de que asuma de forma directa la Municipalidad de El Pan la competencia de la “Junta Cantonal de Protección de Derechos.” (Gobierno Autonomo Decentralizado Municipal del Canton El Pan, 2017)





**MANCOMUNIDAD DE LA CUENCA MEDIA BAJA DEL RÍO PAUTE PARA LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA JUNTA MANCOMUNADA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

RUC: 0160051260001

Dir: Av. Paute s/n y Av. Azuay Telf: 072282 175

**RESOLUCION No. 001- 2017**

LA ASAMBLEA DE LA MANCOMUNIDAD DE LOS CANTONES DE LA CUENCA MEDIA BAJA DEL RÍO PAUTE PARA LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA JUNTA MANCOMUNADA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, Y, EL FORTALECIMIENTO DE LOS ORGANISMOS DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN EL TERRITORIO MANCOMUNADO, EN LA SESION EXTRAORDINARIA REALIZADA EL 02 DE FEBRERO DEL 2017.

**CONSIDERANDO:**

**Que**, los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales de los Cantones: Paute, Guachapala, El Pan y Sevilla de Oro, todos de la Provincia del Azuay, para dar cumplimiento a su obligación y competencia determinada en los artículos 205 del "Código de la Niñez"; y 148 y 554 del "Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización", en concordancia con la disposición constante en los art. 275 y 285 del COOTAD conformaron la "**MANCOMUNIDAD DE LOS CANTONES DE LA CUENCA MEDIA BAJA DEL RÍO PAUTE PARA LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA JUNTA MANCOMUNADA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES; Y, EL FORTALECIMIENTO DE LOS ORGANISMOS DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN EL TERRITORIO MANCOMUNADO**", mediante la suscripción de un convenio, el mismo que se publicó en el R.O. 435 del 27 de abril de 2011;

**Que**, el 15 de junio de 2012, se suscribió una adenda al convenio anterior, el que se publicó en el R.O. 750 del 20 de julio de 2012, mediante la cual, entre otras cosas, la Mancomunidad pasó a llamarse: "Mancomunidad de la Cuenca Media Baja del Río Paute".

**Que**, el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Paute, en sesión extraordinaria Nro. 011, de fecha 11 de abril de 2016, según resolución CCP-SE-011-2016-01, y en uso de sus derechos, resolvió desvincularse de la Mancomunidad antes indicada, la que por lo tanto quedó conformada por los tres cantones restantes: Guachapala, El Pan y Sevilla de Oro.

**Que**, el 27 de abril de 2016, dichos cantones suscribieron una nueva adenda al "CONVENIO DE MANCOMUNIDAD DE LOS CANTONES DE LA CUENCA MEDIA BAJA DEL RÍO PAUTE PARA LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA "JUNTA MANCOMUNADA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES" Y EL FORTALECIMIENTO DE LOS ORGANISMOS DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN EL TERRITORIO MANCOMUNADO", mediante la cual deciden prorrogar su vigencia hasta el 31 de diciembre de 2016; la misma que se la publicó en el Registro Oficial 863 del 17 de octubre de 2016.

**Que**, dentro de cada uno de los miembros de esta Mancomunidad se han analizado los resultados del trabajo de la Junta Mancomunada de Protección de Derechos, llegándose a la conclusión que si bien se han obtenido buenos resultados en la protección de los



**MANCOMUNIDAD DE LA CUENCA MEDIA BAJA DEL RÍO PAUTE PARA LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA JUNTA MANCOMUNADA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

RUC: 0160051260001

Dir: Av. Paute s/n y Av. Azuay Telf: 072282 175

derechos de niñas, niños y adolescentes en el territorio mancomunado; sin embargo, los mismos mejorarían si hubiese una junta para cada cantón, para cumplir con todas las funciones determinadas en el artículo 206 del "Código de la Niñez y Adolescencia".

**Que**, siendo necesario prestar atención prioritaria y especializada a los niños, niñas y adolescentes de cada uno de los cantones miembros de la Mancomunidad, en los ámbitos público y privado, precisamente por su interés superior y en garantía de sus derechos, como se determina en los artículos 35, 44, 45 y 46 de la Constitución, y en cumplimiento de sus derechos y garantías determinados en los libros I y II "Código de la Niñez y Adolescencia", conviene que la "Junta Mancomunada de Protección de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes de la Cuenca Media Baja del Río Paute", sea sustituida por Juntas Cantonales de Protección de derechos, en cada uno de los cantones involucrados: Guachapala, El Pan y Sevilla de Oro.

**Que**, el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de "El Pan" en sesión efectuada el 10 de enero de 2017 resuelve autorizar a su alcalde para que dentro de la Asamblea de la Junta Mancomunada de Protección de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes antes referida, impulse y vote por la disolución y liquidación de la "Mancomunidad de la Cuenca Media Baja del Río Paute".

**Que**, el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Sevilla de Oro, en sesión efectuada el 16 de enero de 2017, resuelve así mismo facultar su Alcalde y Representante legal, para que en cuanto haya sesión de la Asamblea de la Mancomunidad en referencia, se pronuncie y vote por su disolución y liquidación;

**Que**, el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guachapala, en sesión extraordinaria efectuada el 13 de enero de 2017, resolvió facultar a su alcalde o delegado, para que en cuanto se convoque a sesión de la Asamblea General de la "Mancomunidad de la Cuenca Media Baja del Río Paute", se pronuncie y vote por la disolución y liquidación de la misma; y,

**Que**, la cláusula 9.1 del convenio original menciona: "Para la disolución del convenio de mancomunidad se requiere la autorización de los concejos municipales, y de una resolución debidamente motivada por parte de la asamblea general y con el voto favorable de las dos terceras partes de sus miembros".

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO UNO.-** DISOLVER la Mancomunidad de la Cuenca Media Baja del Río Paute, y, su Junta Mancomunada de Protección de Derechos, conformada por los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales de: Guachapala, El Pan y Sevilla de Oro; y, proceder a la inmediata LIQUIDACIÓN de la referida Junta.

**ARTÍCULO DOS.-** Confórmese una COMISION LIQUIDADORA, integrada por los(las) Directores(as) Financieros(as) de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales de los Cantones de: Guachapala, El Pan y Sevilla, quienes cumplirán las disposiciones constantes: en el artículo 9.2 del convenio de creación de esta mancomunidad; y, en los artículos 44 al 49 del "ESTATUTO DE LA MANCOMUNIDAD DE LOS CANTONES DE LA CUENCA MEDIA BAJA DEL RÍO PAUTE PARA LA ORGANIZACIÓN Y





**MANCOMUNIDAD DE LA CUENCA MEDIA BAJA DEL RÍO PAUTE PARA LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA JUNTA MANCOMUNADA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

RUC: 0160051260001

Dir: Av. Paute s/n y Av. Azuay Telf: 072282 175

FUNCIONAMIENTO DE LA JUNTA MANCOMUNADA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES; Y, EL FORTALECIMIENTO DE LOS ORGANISMOS DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN EL TERRITORIO MANCOMUNADO".

**ARTÍCULO TRES.-** La Comisión solucionará todas las obligaciones pendientes. Hasta su arreglo total, en cualquiera de las formas que permite el Derecho Público.

**ARTÍCULO CUATRO.-** El remanente o patrimonio de la Mancomunidad, se destinará en proporción a sus derechos y prioridades, a los organismos del sistema de protección integral de derechos de la niñez y adolescencia de cada uno de los cantones miembros de la Mancomunidad en disolución.

**ARTÍCULO CINCO.-** Los expedientes sobre niños, niñas y adolescentes, manejados por la Junta Mancomunada, con las reservas del caso, se entregarán a las respectivas Juntas Cantonales de Protección de Derechos en formación; y de no ser posible, a los(as) Secretarios(as) Ejecutivos(as) de los respectivos Consejos Cantonales para la Protección de Derechos.

**ARTÍCULO SEIS.-** Publíquese la Resolución de la Asamblea de la Mancomunidad y las resoluciones de los Órganos Legislativos de cada uno de los miembros integrantes de la Mancomunidad, en el "Registro Oficial".

**ARTÍCULO SIETE.-** Remítase copias certificadas de las resoluciones y mas documentos habilitantes al "Consejo Nacional de Competencias" para su inscripción; y,

**ARTÍCULO OCHO.-** El Presidente de la Asamblea como Coordinador de la Comisión liquidadora comunicará del proceso a todos los integrantes de la Mancomunidad y a los organismos que fuese menester.

El Pan, a los 02 días del mes de febrero de 2017.

Ing. Raúl Delgado Orellana  
Alcalde del GAD de Guachapala



Ldo. Wilson Ramírez  
Alcalde del GAD de El Pan



Sr. Aurelio Rubio  
Alcalde del GAD de Sevilla de Oro



Tras la desvinculación legal de la mancomunidad la Junta Cantonal de Protección de Derechos del cantón El Pan comienza a conocer las causas de vulneración de derechos y a emitir medidas administrativas de protección desde el mes de enero del año 2016 de una manera esporádica debido a que fue el último cantón en independizarse, la junta cantonal de protección de derechos-El Pan, se ha abierto paso a pesar de encontrar numerosos inconvenientes, lamentablemente existen muchos factores; económicos, políticos, sociales, culturales, religiosos, étnicos que impiden el avance de la misma, es palpable la falta de autonomía administrativa y funcional, existe innumerables necesidades, la falta de presupuesto ha generado que en el cantón El Pan, no se trabaje de manera óptima, por lo que los miembros de la junta cantonal tienen que hacer o ser multifuncionales ya que carecen de miembros suplentes, de equipo técnico, de secretario (a), de un citador (a) o notificador (a), de profesionales capacitados para brindar ayuda adecuada, esta realidad provoca que la junta cantonal sea considerada como una institución burocrática de carácter inquisitivo. Es irrefutable que la comunidad desconoce que en el municipio del cantón existe la junta o si han escuchado de su existencia no saben cuáles son sus funciones y servicios, para demostrar esta hipótesis se realizó una encuesta con preguntas muy puntuales a personas del sector en el mes de abril desde el día lunes 16 hasta el lunes 23 del presente año (2017) con la participación de niños, niñas y adolescentes de diferentes edades, así como a personas adultas del cantón tanto hombres como mujeres.



ENCUESTA	
<p><b>Objetivo:</b> Determinar si los habitantes del cantón El Pan conocen la actividad de la Junta Cantonal de Protección de Derechos, (JCPD-El Pan).</p> <p>La presente encuesta forma parte de un proyecto de investigación, realizado por una estudiante de la Universidad de Cuenca, proyecto que tiene como finalidad la obtención del título de Abogada y Licenciada en Ciencias Políticas y Sociales.</p> <p><b>Nota:</b> Su opinión será tratada de manera confidencial y únicamente con finalidad informativa.</p>	
<p>1.- ¿Conoce los derechos y obligaciones de los niños, niñas y adolescentes?</p> <p><input type="checkbox"/> -SI <input type="checkbox"/> -NO</p>	<p>7.- ¿Necesita de un abogado para denunciar o poner en conocimiento un caso de vulneración de derechos?</p> <p><input type="checkbox"/> -SI <input type="checkbox"/> -NO</p>
<p>2.- ¿Ha denunciado casos de vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes?</p> <p><input type="checkbox"/> -SI <input type="checkbox"/> -NO</p>	<p>8.- ¿Ha acudido a la Junta Cantonal de Protección de Derechos en busca de ayuda?</p> <p><input type="checkbox"/> -SI <input type="checkbox"/> -NO</p>
<p>3.- ¿Conoce de instituciones en las que puede denunciar casos de vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes?</p> <p><input type="checkbox"/> -SI <input type="checkbox"/> -NO</p>	<p>9.- ¿Conoce usted de personas que hayan acudido a la Junta Cantonal de Protección de Derechos JCPD-El Pan?</p> <p><input type="checkbox"/> -SI <input type="checkbox"/> -NO</p>
<p>4.- ¿Considera necesario tener una institución pública para ayudar a los niños y adolescentes?</p> <p><input type="checkbox"/> -SI <input type="checkbox"/> -NO</p>	<p>10.- ¿Considera que los miembros de la Junta Cantonal de Protección de Derechos están capacitados para resolver casos de vulneración de derechos?</p> <p><input type="checkbox"/> -SI <input type="checkbox"/> -NO</p>
<p>5.- ¿Conoce usted, que es la Junta Cantonal de Protección de Derechos-El Pan?</p> <p><input type="checkbox"/> -SI <input type="checkbox"/> -NO</p>	<p>11.- Ahora que Ud. conoce cuál es la función de la Junta Cantonal de Protección de Derechos, ¿Considera que es eficaz en la solución de problemas de la niñez y adolescencia?</p> <p><input type="checkbox"/> -SI <input type="checkbox"/> -NO</p>
<p>6.- ¿Conoce usted las funciones de la Junta Cantonal de Protección de Derechos -El Pan?</p> <p><input type="checkbox"/> -SI <input type="checkbox"/> -NO</p>	<p><b>GRACIAS POR SU TIEMPO Y COLABORACIÓN</b></p>

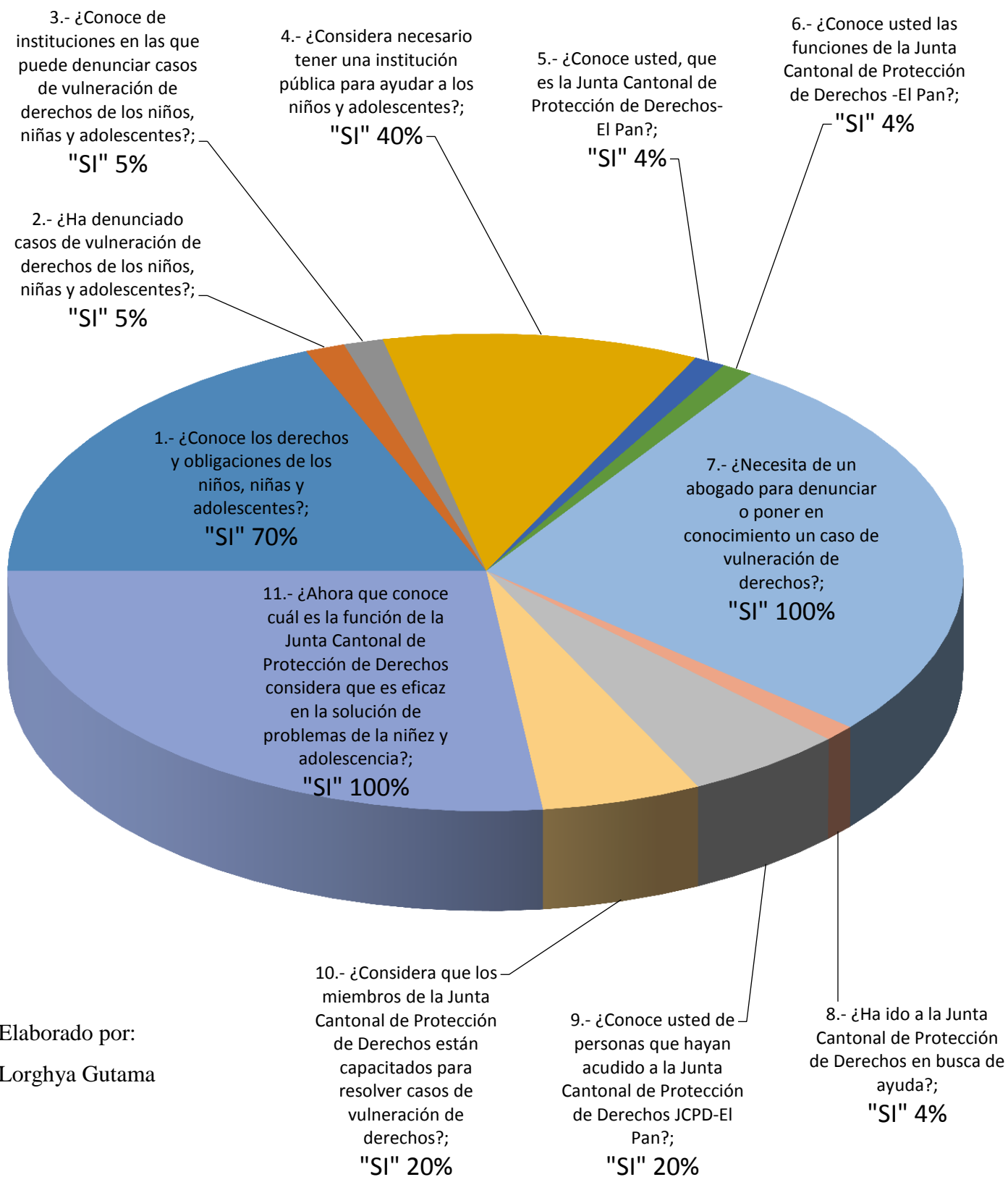
De la encuesta realizada a 50 habitantes del cantón El Pan, se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 1. TABULACION DE ENCUESTA:**

Preguntas	Personas encuestadas	Respuesta SI	Respuesta NO	Porcentaje	
1	50	35	15	70	30
2	50	5	45	10	90
3	50	5	45	10	90
4	50	20	30	40	60
5	50	2	48	4	96
6	50	2	48	4	96
7	50	50	00	100	0
8	50	2	48	4	96
9	50	10	40	20	80
10	50	10	40	20	80
11	50	50	00	100	0

Gráfico 1:

## Resultados Encuesta



Elaborado por:  
Lorghya Gutama

## 1.2 Funciones de la Junta Cantonal de Protección de Derechos según el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia

El Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia determina las funciones de la junta cantonal en el Art. 206 de una manera clara y son las siguientes:

- A) Conocer de oficio o a petición de parte, los casos de amenaza o violación de los derechos individuales de niñas, niños y adolescentes, los miembros de la junta pueden recibir una denuncia sin firma o pueden recibir oficios por parte de las distintas instituciones públicas (ministerio de educación, salud, MIES), la junta cantonal se apersona del caso y de esta manera se iniciará una denuncia de oficio. Al respecto de jurisdicción dentro del respectivo cantón entendemos como jurisdicción lo que establece el Art. 150 del Código Orgánico de la Función Judicial, en el que reza que la jurisdicción es la potestad pública de juzgar y hacer ejecutar lo juzgado, potestad que le corresponde a los jueces y tribunales y que se ejerce según las reglas de la competencia. *Art. 156.- “La competencia es la medida dentro de la cual la potestad jurisdiccional está distribuida entre las diversas cortes, tribunales y juzgados en razón de las personas, del territorio, de la materia, y de los grados”* (Código Orgánico de la Función Judicial, Reforma 2017) La junta al ser un tribunal que ejerce su autoridad dentro del respectivo cantón, conoce casos de amenaza o vulneración de los derechos, cuando el hecho se haya producido dentro del mismo o el titular de los derechos vulnerados pertenezca al cantón, caso contrario deben remitir a través de oficios a las instituciones pertinentes (fiscalía, otra JCPD o unidad judicial). Los miembros de la junta cantonal para cumplir con la finalidad de proteger derechos fundamentales, basados en el interés superior del niño, una vez conocido el hecho vulnerador de forma inmediata disponen medidas administrativas de protección emergentes que son mecanismos para prevenir, erradicar, restituir y sosegar al instante cualquier tipo de vulneración de derechos en el que se encuentre involucrados ya sea en forma individual o colectivo los niños, niñas y adolescentes.
- B) La vigilancia de la ejecución de las medidas impuestas por la junta cantonal se realiza a través de informes que deben ser desplegados por las distintas instituciones públicas y privadas en tiempo y fechas determinadas por la junta.

- C) Interponer las acciones necesarias ante los órganos judiciales competentes en los casos de incumplimiento de sus decisiones. Primero: La junta cantonal tiene la facultad de solicitar ante la Unidad Judicial competente se inicie un proceso por incumplimiento de sus decisiones. Segundo; De conformidad con el Art. 282 del (COIP, 2014) puede solicitar a la Fiscalía se inicie una investigación sobre presunto delito de incumplimiento de decisiones de legítima autoridad competente.
- D) Requerir de los funcionarios públicos de la administración central y seccional, la información y documentos que requieran para el cumplimiento de sus funciones; Pueda darse en los casos de vulneración de derechos en las instituciones públicas que para determinar la autenticidad de la denuncia, la junta cantonal puede solicitar a los funcionarios o autoridades que remitan documentos, además se pueda evaluar la protección de derechos en una entidad indeterminada, por ejemplo, al Ministerio de Educación solicitando a una unidad educativa escogida al azar el código de convivencia.
- E) Llevar el registro de las familias, adultos, niños, niñas y adolescentes del respectivo municipio a quienes se haya aplicado medidas de protección; para poder hacer adecuadamente la vigilancia y seguimiento de las medidas de protección, la junta tiene la obligación de realizar la base de datos del registro de familias mismo que se reporta mensualmente al Consejo Cantonal de Protección de Derechos del El Pan.
- F) Denunciar ante las autoridades competentes la comisión de infracciones administrativas y penales en contra de niños, niñas y adolescentes; la junta cantonal al conocer un caso en que se pudiere colegir que ha existido una comisión de un delito de acción penal pública, dispondrá las medidas de protección a favor del niño o adolescente y a su vez remitirá conforme al Art. 17 del CONA a la fiscalía a fin de que se dé inicio a la investigación y al encontrar infracciones administrativas se debe poner en conocimiento de las autoridades competentes para que a la par de las medidas de protección que emite la junta se sancione administrativamente a la persona o institución que estuviere infringiendo.

- G) Vigilar que los reglamentos y prácticas institucionales de las entidades de atención no violen los derechos de la niñez y adolescencia; la junta cantonal para cumplir con su propósito debe mantener vigilancia permanente sobre las demás entidades públicas o privadas.
- H) Las demás que señale la ley. Al ser un literal abierto, bien se puede adjuntar las nuevas competencias, que serán otorgadas a las juntas cantonales, cuando entre en vigencia la Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, 2018). Esta ley tiene como finalidad única de protección integral a la mujer víctima de violencia.

### **1.3 Condiciones Básicas y Técnicas para la Conformación y Elección de los Miembros de la Junta Cantonal de Protección y Derechos**

La conformación de los miembros de la junta cantonal será de acuerdo a las normas y procedimientos establecidos por cada GADM, la responsabilidad la tienen el ex Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia actualmente Consejos Cantonales de Protección de Derechos, (Ley Organica de los Consejos Nacionales para la Igualdad, 2014) en base a sus competencias públicas que le atribuyen exclusivamente la responsabilidad mandataria de elegir. El Art. 207 de CONA regula el proceso de integración de los miembros de las respectivas juntas cantonales, determina que serán tres miembros principales y tres suplentes, pero la realidad es otra totalmente diferente, la falta de partidas presupuestarias ha generado que la JCPD- El Pan, no cuente con miembros suplentes, y trabajan tan solo los miembros principales que deben de realizar diversas tareas, existe un vacío respecto al tema, pues no hay un reglamento previo y específico que establezca los requisitos, las habilidades e inhabilidades y los procedimientos para proponer y elegir a los miembros de las juntas cantonales, por lo que en la actualidad se debe cumplir con los requisitos que manda la Constitución (Art. 228) y demás leyes para ser contratados como funcionarios públicos, aplicamos la supletoriedad de la ley acogiéndonos a los requisitos que establece la Ley Orgánica del Servicio Público (LOSEP, 2010)<sup>5</sup> ley que consagra las habilidades e inhabilidades de los servidores públicos, en la que no es la sociedad civil la que propone como lo establece el CONA, sino un concurso de oposición y méritos que evalúa la idoneidad del participante, el ganador debe ser elegido por la Unidad de Administración del

---

<sup>5</sup> Ley Orgánica de Servicio Publica, RO Suplemento 294 de 06-oct.- 2010

Talento Humano en base a los mejores puntajes obtenidos en el concurso, los requisitos del Art. 5 y además:

- a) *Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios exigibles para el desempeño del puesto;*
- b) *Haber sido declarado ganador del concurso de méritos y oposición, lo que debe constar en el acta respectiva; y,*
- c) *Haber sido posesionado en el cargo.*

La persona que cumpla con todos los requisitos desempeñará sus funciones por tres años y podrá ser reelegido por una sola vez. (Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, 2003)

#### **1.4 Influencia de la Mediación en los Casos de la Junta Cantonal de Protección de Derechos**

El fundamento de este tema surge con las preguntas ¿Se puede aplicar la mediación para solucionar causas de niñez y adolescencia que son de competencia de la JCPD? ¿Existe mediadores especializados en el tema de niñez y adolescencia? ¿Los centros de mediación receptan denuncias de parte de la JCPD? ¿Cuál es el procedimiento aplicado? Y ¿En caso de no existir casos remitidos como procederían la JCPD?

Partiendo de la necesidad de responder estas interrogantes debo explicar a breves rasgos la mediación, frente al exceso de carga laboral que puede tener un juez, la Constitución de la República en la sección octava, Art. 190.-Reconoce el arbitraje, la mediación y otros procedimientos alternativos para la solución de conflictos, estos procedimientos se aplicarán con sujeción a la ley, en materias en las que por su naturaleza se pueda transigir, el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia en la misma óptica establece que la mediación procederá en todas las materias transigibles siempre que no vulneren derechos irrenunciables de la niñez y la adolescencia, en la ley de Arbitraje y Mediación encontramos conceptualizado que *la mediación es un procedimiento de solución de conflictos por el cual las partes asistidas por un tercero neutral llamado mediador, procuran un acuerdo voluntario, que verse sobre materia transigible, de carácter extrajudicial y definitivo, que ponga fin al conflicto.*”

De la normativa explicada se entiende que la mediación es una vía flexible de resolución de conflictos, tiene como finalidad resolver diferencias a través del dialogo, es un procedimiento voluntario, rápido, imparcial, neutral, limita el coste (en tiempo y dinero), es seguro, confidencial, basado en las normas mínimas de respeto mutuo; una vez que las partes llegan a un acuerdo, este se debe plasmar en un documento que se llama acta de conciliación que tiene un valor similar a una sentencia judicial.

Luego de esta investigación cabe indicar que, a pesar de todas las ventajas y beneficios de la mediación, la junta cantonal de protección de derechos no tiene competencia para hacer uso de este medio alternativo de solución de conflictos, es materia especial de los mediadores calificados por el centro de mediación legalmente autorizado para intervenir en materias de niñez y adolescencia, aplicando las disposiciones de la ley especial sobre la materia. (LAM, 2016)

Con la finalidad de responder las diversas interrogantes iniciales se realiza una entrevista a la Abogada Cinthya Vintimilla ([www.centrodearbitrajeymediacion.com](http://www.centrodearbitrajeymediacion.com), 2018), quien responde que no existe casos remitidos por la junta cantonal, que desconoce de centros especializados de niñez y adolescencia o de profesionales capacitados en esta materia, que no existe lineamientos para tramites en causas de niñez y adolescencia, sugiere y se compromete a investigar y promover desde el centro de arbitraje y mediación charlas o cursos a futuro para capacitar a los demás profesionales.

Con la entrevista realizada queda claro que falta crear, reforzar, escuelas, cursos y capacitaciones a los miembros de las diferentes instituciones relacionadas con la defensa, protección y restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes.

## **C A P Í T U L O   I I**

### **Procedimiento administrativo establecido en el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia (CONA).**

---



Para Albán Escobar (2003) El procedimiento administrativo de protección de niños, niñas y adolescentes ha sido creado para aplicar medidas de protección, conocer y sancionar a personas naturales y jurídicas, cuando hubiesen cometido las entidades de atención alguna irregularidad establecida en el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia. (Escobar, 2003)

De la misma manera el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia consagra que el procedimiento administrativo de protección de derechos, se aplicará para la disposición de medidas de protección cuando se ha producido una amenaza o violación de los derechos individuales o colectivos de los niños, niñas o adolescentes, para el conocimiento y sanción de las infracciones sancionadas con amonestación y el conocimiento y sanción de las irregularidades cometidas por las entidades de atención.

## **2.1 Inicio del Procedimiento Administrativo**

El Art. 237 CONA, señala que el procedimiento administrativo de protección de derechos puede iniciarse de oficio o mediante denuncia verbal o escrita...”

### **2.1.1 De oficio**

Es de oficio cuando los miembros de la junta cantonal de protección de derechos conocen un hecho que vulnera derechos de los niños, niñas o adolescentes a través de alguna entidad de atención, procediendo de manera inmediata y disponiendo medidas de protección administrativas emergentes.

### **2.1.2 Denuncia**

Concepto: Acto por el cual se da conocimiento a la autoridad, por escrito o verbalmente, de un hecho contrario a las leyes, con objeto de que ésta proceda a su averiguación o castigo. (Guillermo, 2006, pág. 135).

Este concepto tiene concordancia con el Art. 187, que se encuentre tipificado en el Código Orgánico Administrativo que está en vigencia desde el mes de julio 2018 y es de aplicación supletoria en lo no previsto por el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia tema que será explicado más adelante.

*“La denuncia es el acto por el que cualquier persona pone en conocimiento, de un órgano administrativo, la existencia de un hecho que puede constituir fundamento para la actuación de las administraciones públicas...”* (Código Orgánico Administrativo, 2018)

En base a esta conceptualización comprendemos que denuncia es acudir ante las autoridades competentes para dar conocimiento de hechos facticos que vulneran derechos, mismos que los miembros de la junta deberán de investigar, sancionar y proteger a la víctima.

En el caso de conocimiento de algún hecho que vulnere derechos de los niños, niñas o adolescentes tenemos la obligación de denunciar ante la junta cantonal todas las personas, incluidas las autoridades judiciales y administrativas en un plazo máximo de cuarenta y ocho horas así lo estipula el Art. 17 del CONA. Cambia el plazo de la denuncia cuando las personas por su profesión u oficio conozcan de un hecho que presente características propias de maltrato, abuso y explotación sexual, tráfico o pérdida de uno o más niños, niñas o adolescentes, deberán denunciarlo antes de las veinticuatro horas ante el fiscal, autoridades judiciales o administrativas competentes, o a la defensoría del Pueblo.

### **2.1.3 Requisitos de la Denuncia:**

1. El organismo ante el cual se comparece;

El organismo ante el cual se comparece es en la junta cantonal de protección de derechos, deberá de formular en el encabezado esta expresión: SEÑORES MIEMBROS DE LA JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS - EL PAN.

2. Los nombres, apellidos, edad y domicilio del denunciante y la calidad en la que comparece;

Son datos básicos e indispensables para identificar a una persona, ayudara a, Primero: a verificar si él o la denunciante tiene capacidad de ejercicio. Segundo: a determinar si el caso expuesto es de competencia de la junta cantonal de protección de derechos de El Pan. Tercero: saber la relación de filiación existente con el o los titulares de los derechos vulnerados.

3. La identificación más detallada posible del niño, niña o adolescente afectado;

Nos ayudara a establecer de forma segura, inconfundible a quien se debe encaminar los mecanismos de prevención, protección y restitución integral de derechos. Para lo que debemos conocer la clasificación legal de los términos de niños y adolescentes.

*“Art 4 CONA. - Niño o Niña. - Es la persona que no ha cumplido doce años de edad. Adolescente. - Es la persona de ambos sexos entre doce y dieciocho años de edad.” (Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, 2003)*

4. La identificación más detallada posible de la persona o entidad denunciada;

Se requiere la identificación con la finalidad de garantizar la efectividad de principios constitucionales como: el debido proceso, principio de inocencia, principio de legítima defensa. (Art. 76 CR)

5. Las circunstancias del hecho denunciado, con indicación del derecho afectado o de la irregularidad imputada.

La denuncia del hecho factico debe ser claros, precisos, entendibles de manera que los miembros de la junta no tengan duda o incertidumbre de los mismos.

Si los requisitos no están completos en la denuncia debe ser admitida de igual manera, esto en aplicación del principio constitucional por el cual, no se sacrificará la justicia por la sola omisión de formalidades, (Art. 169 CR).

#### **2.1.4 Cómo procede la Junta Cantonal de Protección de Derechos después de la recepción de la denuncia.**

Al ser un proceso administrativo que descongestiona las prácticas y formalismos judiciales, y garantiza el real y efectivo goce de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, los miembros de la junta cantonal, efectivizan su cumplimiento examinando el caso, para determinar actos que demuestren con claridad la existencia de vulneración de los derechos constitucionales, así como, si es o no competencia de la junta cantonal, si la denuncia es clara y completa, dentro de las

cuarenta y ocho horas ellos avocaran conocimiento, para frenar o erradicar de manera inmediata la vulneración de los derechos, en base del interés superior del niño (Art. 11 del CONA) los miembros de la junta cantonal disponen mecanismos como las medidas administrativas de protección emergentes del Art. 79 y señalaran día y hora para la audiencia de contestación.

### 2.1.5 Citación

**Concepto de Citación** tomado del Art. 53 del COGEP norma supletoria que reza:

*“La citación es el acto por el cual se le hace conocer a la o al demandado el contenido de la demanda o de la petición de una diligencia preparatoria y de las providencias recaídas en ellas.”* (COGEP, 2015)

Para hablar de la citación se hace necesario referirse a las normas establecidas en el COA, así como en el COGEP, en virtud de que, en lo no previsto en el CONA se aplicara las demás normas, motivo por el cual menciono el Art. 3, en el que estipula la supletoriedad de la norma, aduciendo que se aplicara las demás normas del ordenamiento jurídico interno, solo con dos condiciones- Agrega. - La primera: que no contradiga los principios que reconoce el CONA y Segundo: Sea más favorable para la vigencia de los derechos de los niños y adolescentes, por lo que nos remitimos a lo que establece al respecto el COGEP, que al ser un código especializado en la materia procesal instaure de forma extensiva la citación y lo que deben considerar los miembros de junta cantonal al momento de citar.

El procedimiento administrativo no es estricto en el cumplimiento de formalismos, sin embargo, al aplicar el (COGEP) como norma supletoria, la citación de manera automática se convierte en una solemnidad sustancial del proceso, que garantiza el legítimo derecho a la defensa, contemplado en el principio del debido proceso, garantizado en la Constitución de la República. (COGEP, 2015)

La citación se caracteriza por ser una diligencia de conocimiento que requiere que el denunciado, señale casilla judicial o correo electrónico y adquiere la obligación y el derecho a la vez, de la comparecencia a la audiencia.

Para esta diligencia la junta cantonal al ser una entidad eminentemente administrativa debería de tener como eje rector al código orgánico administrativo (COA) código que es de aplicación obligatoria desde el mes de julio de 2018, pero lamentablemente existe vacíos legales, pues no establece el concepto de citación, formas de cómo, cuándo, o donde se realizara la citación, se refiere al tema, en la disposición reformativa primera que establece, que se agregue en el último inciso del Art. 53 del COGEP el texto que dice: *“Toda citación deberá ser publicada en la página web del Consejo de la Judicatura, a través de los medios electrónicos y tecnológicos de los que disponga la Función Judicial.”* Es lo único que encontramos al respecto de la citación en el código orgánico administrativo, razón por la cual entendemos que, se debe seguir aplicando el COGEP como norma supletoria, para la sustanciación de la citación y posterior desarrollo del procedimiento administrativo señalado en el CONA en favor de la niñez y adolescencia.

En el Art. 237 CONA, en el último inciso, prescribe que la citación para la audiencia será personalmente o mediante una boleta dejada en el domicilio del citado en día y hora hábiles. En concordancia con el Art. 53 del COGEP que establece que la citación será en forma personal, mediante boletas o a través de un medio de comunicación.

Cuando la citación sea personal: esta será en forma directa e individualizada a la persona que se presume que amenaza gravemente la vida o la integridad de los niños, niñas o adolescentes, contendrá el extracto de la denuncia, la responsabilidad la tiene el citador, quien debe realizar la actividad observando prolijo cuidado, que realmente sea la persona a quién se debe citar, deberá de cerciorase con la cédula de identificación, Art. 7 literal a) del Reglamento para el Funcionamiento de la Oficina de Citaciones.

El cantón El Pan, no dispone de personal por lo que la citación o notificación es entregada por un miembro de la junta, o por organismos auxiliares (comisión, deprecatorio o exhorto), dentro del término establecido en la resolución 300- 2015, Art. 7.2 que dice que se debe entregar las citaciones en un término no mayor a las veinte y cuatro horas, y en horas hábiles, es decir desde las ocho de la mañana hasta las cinco de la tarde de manera ininterrumpida, cuando se refiere a los días hábiles, estos se consideran de lunes a viernes, incluyendo los días de recuperación en los saltos de los feriados. (Consejo de la Judicatura, 2015)

Existe gran problemática, respecto a la citación, es más difícil realizar este tipo de citación, debido a las actividades que cada persona realiza, ya que no se encuentra al demandado en el lugar determinado por el o la denunciante, trabajan fuera del lugar donde reside o han abandonado su domicilio o también hay personas que no saben leer o escribir, se dan casos en los que las personas se resisten a recibir o firmar la copia de la misma, la citación personal resulta como una lotería, para quienes tienen que cumplir con esta diligencia, generando como resultado que no acuden a la audiencia o argumentan que no conocían o que ya se ha prescrito, aquí el problema de la junta cantonal, porque al ser un ente administrativo de protección de derechos no puede archivar o declarar nulo el proceso, por falta de comparecencia como sucede en la función judicial, pero una vez citado, el otro problema, es respecto a cómo se realizan los actos de notificaciones a las personas durante todo proceso, la incertidumbre surge con la pregunta; las notificaciones se deben dejar en el domicilio, en persona, fijar casilla judicial, o aplicar todas las formas de citación y notificación establecidas en el COGEP, como la de citar por cualquier medio de difusión, radio, televisión, redes sociales (WhatsApp, Facebook, Twitter, etc.) y cuantas veces se debe notificar para un mismo acto, al no existir lineamientos claros al respecto y buscando cumplir con el propósito de la junta, se ha llegado a emitir una notificación para la misma audiencia hasta cinco veces, sin encontrar respuesta positiva, pues las personas no acuden. Frente a este vacío legal podría sugerirse que se debe reformar la ley administrativa estipulando que, es de carácter obligatorio y además aplicar la coercitividad en caso de negarse a recibir la citación o la notificación o a comparecer en la junta cantonal para las audiencias de contestación o de prueba.

## 2.2 Audiencia de Contestación

Concepto de Audiencia: *“Sesión ante un tribunal durante la cual los litigantes exponen sus argumentos.”* (Cabanellas, 2005)

El termino audiencia no es nuevo, se originó en el derecho romano, las audiencias se realizaban a viva voz y en la plaza pública, al pasar el tiempo con la invención de la escritura, se ve la necesidad de plasmar todos los hechos, diligencias, actos jurídicos, para tener constancia de lo



que iba sucediendo, por lo que, con la evolución del derecho se llegó al Sistema Inquisitivo,<sup>6</sup> sistema eminentemente escrito en el que las funciones de acusación, defensa, prueba y juzgamiento se encuentra únicamente en manos del juez, de tal manera que las partes quedan deslindadas de su propio proceso y el acusado era aislado de la sociedad mediante la prisión preventiva. Desde hace pocos años se retorna al Sistema Acusatorio,<sup>7</sup> se distingue del sistema anterior debido a sus características esenciales de concentración, intermediación, oralidad en la audiencias, publicidad, es resuelto y sentenciado por un juez imparcial. Es importante indicar que, de lo expuesto, en el Ecuador se aplica un sistema mixto, por la falta de presupuesto y porque aun mantenemos rasgos de las características del sistema inquisitivo, una de ellas y muy notorias que se utiliza en la junta cantonal, es un manejo predominantemente escrito de las diligencias que se realiza en todas las etapas procesales, sin embargo, esto se debe a la exigencia de contar con un respaldo físico dentro de las causas. Por lo tanto, la oralidad como característica fundamental del sistema acusatorio, se manifiesta en la etapa de la audiencia que busca lograr un precedente enmarcado en la ética, para generar un óptico mejoramiento dentro del marco jurídico-administrativo que tiene como propósito la protección de derechos y garantías de la niñez y adolescencia constitucionalmente relevantes.

Es indudable un claro avance en lo que se refiere a un sistema pegado a normas más humanitarias y muchas veces más efectivas por lo menos en letra, inclusive para reparar el daño causado hacia la víctima, bajo un parámetro racional y bien establecido donde se enmarque los límites de aplicación, el código de la niñez y adolescencia establece de manera clara como debe llevarse a cabo la audiencia de contestación, así también como debe estar conformado este tribunal, que debe ser tres miembros principales y sus respectivos suplentes pero esto no se ha efectivizado en el cantón El Pan, por la falta de presupuesto. La junta cantonal de protección de derechos debería estar conformado por profesionales (abogados(as), psicólogos (as), trabajadores (as) sociales) que, por ley y lógica humana, deben recibir capacitaciones de forma permanente

---

<sup>6</sup> Sistema Inquisitivo. - todo sistema procesal donde el juez procede de oficio a la búsqueda, recolección y valoración de las pruebas, llegándose al juicio después de una instrucción escrita y secreta de la que están excluidos o, en cualquier caso, limitados la contradicción y los derechos de la defensa.

<sup>7</sup> Se puede llamar acusatorio a todo sistema procesal que concibe al juez como un sujeto pasivo rígidamente separado de las partes y al juicio como una contienda entre iguales iniciada por la acusación, a la que compete la carga de la prueba, enfrenta a la defensa en un juicio contradictorio, oral y público y resuelta por un juez según su libre convicción.

para hacer frente los diversos problemas sociales, jurídicos, familiares, culturales, raciales, educativos, etc.

Por lo expuesto deducimos que, para la audiencia de contestación, no existe dilema en cuanto al proceso a seguir, los miembros de la junta cantonal solo deben acogerse a los parámetros que se encuentran prescrito en el CONA en el Art. 238:

Desde la práctica puedo describir cómo se lleva a cabo la audiencia de contestación, misma que cumple las siguientes etapas: llegado el día y la hora, con la presencia de los miembros de la junta cantonal se procede a constatar la presencia de las partes notificadas, se verifica que, tanto los miembros de la junta, como las partes procesales deben estar presentes, una audiencia llevada a cabo sin las partes procesales o los tres miembros de la junta cantonal, se debe declarar como audiencia fallida y se volverá a convocar nueva audiencia, caso contrario será susceptible a cualquier recurso de impugnación o declarado nulo el proceso.

Si están presentes tanto las partes procesales como los miembros de la junta, se dará inicio a la audiencia de contestación. Los miembros de la junta cantonal se declaran competentes para conocer el caso. Luego se da lectura de la denuncia presentada e inmediatamente procede a oír a las partes procesales, estos tienen la obligación de proporcionar información de calidad, quienes de manera cronológica deben exponer, evidenciar los hechos ocurridos, las afirmaciones y circunstancias para que los miembros de la junta como guardianes del debido proceso puedan armar su resolución con objetividad.

Los miembros de la junta cantonal conceden la palabra a la parte denunciante para que haga sus alegatos verbales respecto a la denuncia y sus pretensiones, en esta etapa de la audiencia si las partes se encuentran representados por su abogado este interviene exponiendo leyes, casos análogos, jurisprudencia y otros argumentos para motivar y fundamentar en derecho su pretensión, es decir narra los hechos y expone sus requerimientos para interrumpir la vulneración de los derechos, una vez terminada esta intervención se concede la palabra a la parte denunciada, para que formule sus excepciones frente a la denuncia garantizando su derecho a la defensa y puede contestar la pretensión de la contraparte, concluidos los mismos, el miembro de la junta cantonal que preside la audiencia informara que se procede a la audiencia reservada con los

niños, niñas o adolescentes, que estén en condiciones de expresar su opinión, es fundamental indicar que la referida norma no insta una edad aproximada o condiciones para recibir las declaraciones de los niños y adolescentes, después de la misma se analizará la posibilidad de una conciliación, esto dependerá si la naturaleza del asunto lo permite, de llegar a darse se firmará una acta en la que consta el acuerdo, de llegarse a la conciliación la junta mantiene, revoca o disponen nuevas medidas de protección, estas son encaminadas a favorecer las relaciones entre los afectados y se determinara los mecanismos de evaluación y seguimiento de las medidas.

### **2.3 Medidas de Protección**

Las medidas de protección son herramientas que salvaguardan derechos, se encuentran tipificadas en el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, buscan prevenir futuros ataques, evitan amenazas y la vulneración de los derechos consagrados constitucionalmente, a fin de hacer efectivo el cuidado y protección de la víctima, respecto a la agresión de sí mismo o a su agresor, aplicando mecanismos que logran que cese o desaparezca la vulneración de los derechos con medidas de protección drásticas en contra de él, la o los agresores logrando el alejamiento y permitiendo a la junta cantonal de protección de derechos trabajar con la víctima y su familia generando estabilidad emocional, rehabilitándola en sus traumas y alcanzando mejor calidad de vida.

Para asegurar la calidad de vida de los ciudadanos y de manera especial la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes la Constitución de la República, los Tratados Internacionales, y demás leyes internas determinan la aplicación de medidas de protección que reparan efectivamente el daño.

Las medidas de protección en favor de los niños, niñas y adolescentes están garantizadas por los instrumentos internacionales en el Art. 19 de la Convención Americana de los Derechos Humanos, dispone que: *“Todo niño tiene derecho a las medidas de protección que su condición de menor requiere por parte de la familia, de la sociedad y el estado.”* Así también lo establece el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales, Culturales, Civiles Políticos (R. Oficial 101 de enero 24 de 1969) Art. 10.3 dice *“Se debe adoptar las medidas especiales de protección y asistencia en favor de todos los niños y adolescentes sin discriminación alguna por razón de*

*filiación o cualquier otra condición.”* Es importante indicar el Pacto Internacional de los Derechos Civiles y Políticos resume en un solo artículo la aplicación de las medidas de protección que serán sin discriminación alguna, con las condiciones que el menor requiere y responsabilizando a la familia, sociedad y al estado. (Art. 24.1)

En analogía a los tratados y convenciones internacionales dentro la legislación interna tenemos al Código Orgánico de Niñez y Adolescencia título VI del CONA establece el concepto de las medidas de protección:

*Art. 215.- “Las medidas de protección son acciones que adopta la autoridad competente, mediante resolución judicial o administrativa, en favor del niño, niña o adolescente, cuando se ha producido o existe el riesgo inminente de que se produzca una violación de sus derechos por acción u omisión del Estado, la sociedad, sus progenitores o responsables o del propio niño o adolescente...”*  
(Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, 2003)

En este artículo las medidas de protección son acciones concretas y exclusivas adoptadas por autoridad competente, que buscan restablecer el derecho vulnerado y asegurar la no revictimización, cuando la vulneración provenga por acción u omisión de cualquier persona, institución, o incluso cuando el daño sea auto provocado.

Las medidas de protección pueden ser judiciales o administrativas, dependiendo de la circunstancia del tratamiento de cada caso en el que se haya comprobado la vulneración de derechos en contra de la niñez o adolescencia, pudiendo la autoridad que tenga conocimiento del cometimiento del delito, mediante resolución o sentencia tomar una o más medidas que creyere pertinente; o, a la vez la utilización progresiva según se vayan desarrollando los hechos o el ambiente en el que esté sometido el menor de edad.

Las Autoridades competentes para la aplicación de medidas son;

Judicial. - Los Jueces Especializados de la Niñez y Adolescencia.

Administrativos. - Junta Cantonal de Protección de Derechos.

Son medidas de protección ajustables a un mismo o varios casos, de forma simultanea o sucesiva, son diversas y de aplicación inmediata, con el objetivo de proteger y desarrollar vínculos familiares y comunitarios, debe ser motivada y asertiva, concordante con la situación de vulnerabilidad.

La junta cantonal de protección de derechos, con la finalidad de salvaguardar los derechos consustanciales de los niños, niñas y adolescentes, cuando emite o dispone medidas de protección lo hace de manera articulada con otros organismos:

Tales como:

- |                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| 1. Distrito de Salud.    | 4. Instituciones Educativas |
| 2. Centros Terapéuticos. | 5. Defensoría del Pueblo    |
| 3. DINAPEN. – Cuenca     | 6. Defensorías comunitarias |

Las medidas administrativas de protección que se caracterizan como:

- Generales
- Especiales

Debido a la extensiva enumeración de las medidas de protección instauradas en el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia y al no ser tema del presente estudio únicamente se describe los artículos.

1. Art. 217.- Establece las medidas de protección generales.
2. Art. 79.- Medidas administrativas de protección especial o emergente.
3. Art. 94. - Medidas de protección especiales relacionadas a los niños y adolescentes que trabajan.
4. Medida de protección especial del Art. 85 del CONA en concordancia con Art. 147 del Código de Trabajo.

*“...Los directores regionales de trabajo o los inspectores del Trabajo en las jurisdicciones en donde no existan Directores Regionales llevarán un registro, por cantones, de los adolescentes que han cumplido quince años y menores de dieciocho años que trabajen, y remitirán periódicamente la información a los Consejos Cantonales de la Niñez y Adolescencia.” (Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, 2003)*

## **2.4 Seguimiento, Revisión, Evaluación y Revocatoria de las medidas de protección**

Teniendo como umbral principal garantizar y proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes, que estén en riesgo eminente de sufrir maltrato o abuso por personas que estén a su alrededor, sin importar que sean familiares o terceros, los miembros de junta cantonal disponen una o varias de las medidas establecidas en el CONA.

De acuerdo a lo estipulado en la ley se debería crear una oficina técnica para apoyar a las autoridades que resuelve litigios en los que están involucrados la niñez y adolescencia, como una de las diversas funciones ellos deben realizar el seguimiento de las medidas dispuestas en cada caso, en el cantón El Pan esto, no es factible, debido al faltante de recursos económicos, no existe tal oficina técnica por lo que en el afán de precautelar y vigilar si las medidas están cumpliendo su objetivo, son los miembros de la junta que durante la audiencia de seguimiento evalúan, constatan la efectividad de las medidas, caso contrario ellos pueden sustituir, modificar, revocar y disponer otras, que consideren más eficaces y en caso de incumplimiento deben remitir a la fiscalía para que se inicie una investigación por incumplimiento de decisiones legítimas de autoridad competente y sea sancionado con pena privativa de libertad de uno a tres años. (COIP, 2014)

## **2.5 Audiencia de Prueba**

Durante la audiencia de contestación los miembros de la junta cantonal analizan si es viable la conciliación, ellos promueven esta posibilidad de terminar el proceso, pero si denota un claro desacuerdo y no logran la conciliación de las partes o existe hechos que debe ser probados, indudablemente la junta convocara de manera inmediata a una audiencia para la rendición de pruebas, que deberá de ser a más tardar dentro de los cinco días hábiles luego de la audiencia de



contestación, tiempo en el cual las partes procesales deberán de anunciar los medios procesales que serán expuestos en la audiencia de prueba.

Para iniciar la presente explicación deberíamos de entender el concepto de prueba.

**Concepto de prueba:** El Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, dice: “La prueba consiste en la acción o efecto de probar y también la razón, argumento, instrumento u otro medio con que se pretenda demostrar y hacer patente la verdad o falsedad de una cosa.”

La prueba ha sido un tema de estudio muy profundo, existe diversos criterios debido a su importancia dentro del proceso, el Doctor Káiser Machuca Bravo. (Catedrático de la Universidad de Cuenca) como aporte a nuestro tema de estudio menciona que:

*“La prueba es la esencia del debido proceso sustancial que la constitución asegura a todos los ciudadanos y que permite reivindicar, restablecer o reparar sus derechos violados.”* (Machuca, 2015)

Del concepto se desprende que la prueba es sustancial dentro del proceso, ya que el éxito en el resultado dependerá de la veracidad, efectividad con la que se despliega cada una de las pruebas, nuestro ordenamiento jurídico establece que se debe desarrollar todas las pruebas en una misma audiencia, los miembros de la junta cantonal no pueden ni debe desplazarse a otro lugar para la práctica de las pruebas, todas deberán ser ventiladas dentro de la junta en los plazos y formas establecidas en el COGEP, esto permite a los miembros de la junta cantonal resolver de una forma clara, conforme a las reglas de la lógica, experiencia y la sana crítica o la debida razonabilidad, ya que recuerdan con facilidad todos los acontecimientos, no existen parámetros o directrices legales para la resolución de certeza en un contenido objetivado en los hechos probados.

La audiencia de prueba da la oportunidad a las partes procesales de exponer las aseveraciones hechas dentro de la misma, de esta forma lograr mayor acercamiento al conflicto de una manera fehaciente, la prueba posibilita el esclarecimiento, la reconstrucción de los hechos controvertidos que se debaten, brindando certeza en la convicción de la autoridad administrativa, quienes deben resolver la vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, fundados en la

veracidad de lo probado y en base de lo alegado a través de diferentes medios de evidencia introducidos en el proceso con argumentos tanto facticos como jurídicos, dando objetividad a los hechos subjetivos de las partes y cristalizando la justicia. Art. 158 del COGEP:

*“La prueba tiene por finalidad llevar a la o al juzgador al convencimiento de los hechos y circunstancias controvertidos. (COGEP, 2015)*

## 2.6 Resolución

Luego de la audiencia de prueba, en base de la exposición de las pruebas los miembros de la junta cantonal, deberán decidir en derecho lo más pertinente para cumplir con el objeto de precautelar los derechos constitucionales y, en desmedro de estos establecer mecanismos de protección a favor de las víctimas, proporcionando como resultado la restitución integral.

Bajo estos argumentos es pertinente conceptualizar el término resolución, así Cabanellas que en su obra Diccionario Jurídico Elemental define: *A la resolución como decreto, providencia, auto o fallo de autoridad gubernativa o judicial.* (Cabanellas, 2005) Se puede entender que esta definición también es adaptable para explicar a cerca de la resolución dictada por los miembros de la junta cantonal que tiene que ser declarada cumpliendo diversos requisitos y además tiene carácter de obligatorio cumplimiento para las partes procesales.

La resolución administrativa impuesta por la junta deberá ser acatada de manera inmediata si los requerimientos son urgentes o deberán de cumplirse dentro del plazo de cinco días contados desde la notificación correspondiente, la junta cantonal dicta la resolución dentro de los dos días luego de la audiencia de prueba, la razón es obvia, pues la resolución es muy extensa, el miembro de la junta que presidió la audiencia de contestación es el que redacta la misma, debe analizar, resumir absolutamente todo el proceso, etapa tras etapa y transcribir exponiendo con claridad y precisión asegurando la eficacia de la misma de tal forma que no haya incertidumbre en las partes procesales y no sea susceptible del recurso de impugnación, por lo que debe estar fundamentada, motivada en los términos, requisitos que exige la Constitución de la Republica, instrumentos internacionales y demás leyes. Además, debe de expresar las medidas de protección dispuestas, detallar los responsables de su acatamiento, los métodos, condiciones, fechas, quienes

deberán de remitir informes con la finalidad de mantener enterada a la junta cantonal, acerca de su cumplimiento, no obstante, los miembros de la junta se reservan el derecho a convocar en cualquier momento a las partes procesales a la reunión de seguimiento para verificar el cumplimiento de las medidas, para que en caso de incumplimiento de la obligación se puede recurrir ante la unidad judicial o a la fiscalía para su posterior juzgamiento.

## **2.7 Impugnación**

Para demostrar la inconformidad con la resolución administrativa dictada por la junta, por considérala contraria a derecho, o contraria a los hechos materia del litigio, las partes procesales pueden hacer uso de dos recursos; la reposición que será ante el mismo órgano o la apelación que se debe recurrir ante el juez de la niñez y adolescencia para poner en conocimiento su desacuerdo.

### **2.7.1 La reposición**

En el ordenamiento jurídico interno no existe el concepto de reposición, es mencionado exclusivamente en el CONA y en el COGEP cuando hace referencia a esto, establece la reposición de documentos públicos que no forman parte de un proceso, tema que no es parte de la investigación, en consecuencia, me permito citar a Guillermo Cabanellas de Torres que nos dice que reposición es el acto por el cual el juez vuelve a poner el pleito en el estado en que se encontraba antes de dictar sentencia o resolución, dejando la misma sin efecto, o modificándola de acuerdo con las disposiciones legales y la petición formulada. (Cabanellas, 2005) En base de esta conceptualización comprendemos que reposición es volver al estado en el que estuvo la causa antes de dictar la resolución. Para clarificar el tema de mejor manera es necesario acudir al derecho comparado ya que este término es usado en países latinoamericanos como Argentina, Chile, Costa Rica, Guatemala, Perú, Bolivia, Colombia y Uruguay estas legislaciones citadas comparten algunos criterios comunes relativos al procedimiento del recurso de reposición es más notable la coincidencia con el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia al regular que la reposición debe interponerse ante la misma autoridad que dictó la resolución cuestionada, y el trámite que conlleva este medio impugnativo debe ser breve. El plazo para presentar este recurso varía según las legislaciones desde veinte y cuatro horas hasta tres o cinco días, cabe indicar que

en nuestro país este recurso debe proponerse en el término de tres días ante la misma junta, quienes lo resolverán en el término de cuarenta y ocho horas y se presentaran únicamente alegatos verbales, (Gaceta , 2014) pero este recurso es nulo en la junta cantonal de protección de derechos de El Pan, nadie lo plantea, debido a que es la misma autoridad que lo emitió quien debe revisar y no tiene lógica que los mismos miembros de la junta que dictaron la resolución determinen que actuaron de manera incorrecta, ya sea por error u omisión y tengan que cambiar lo dispuesto.

### **2.7.2 Apelación**

La apelación se da ante el Juez de la Unidad Judicial de Paute, debe interponerse en el término de los tres días desde que la junta dicto la resolución impugnada o se denegó la reconsideración del caso, los miembros de la junta deben remitir el expediente en el plazo de cuarenta y ocho horas, el juez avocara conocimiento del proceso administrativo y convocara a audiencia para resolver el recurso dentro de setenta y dos horas.

El código de la niñez y adolescencia es claro al determinar que en la audiencia las partes podrán presentar sus alegatos verbales y única y exclusivamente aquellas pruebas que se demuestren que por su naturaleza no hubieren sido conocidos en el proceso administrativo. Sin embargo, en la actualidad existe falencias debido a la forma como se está desarrollando las apelaciones en los juzgados, apoyados en la experiencia se puede evidenciar que se da inclusive la revictimización en la audiencia de resolución, porque transcurrido el tiempo las partes procesales acuden a la audiencia, conjuntamente con los niños, niñas o adolescentes para ser escuchados en audiencia reservada, el juez inicia la audiencia que es el procedimiento sumario, incluso meses atrás cuando apelaban en algunos cantones se comenzó a llamar a los miembros de la junta para que defiendan o sustenten la resolución dictada, pero ahora les piden a las partes procesales narrar todo los hechos y resuelven en base de lo escuchado en ese momento. Frente a este suceso los jueces aducen que les ayuda adquirir certeza para rectificar, modificar o revocar lo actuado por la junta, la resolución de la impugnación que ellos establezcan cualquiera que sea, no puede ser objeto de recurso alguno en lo posterior, es de inmediata aplicación y no podrá agravar la situación inicial de la persona interesada.

## 2.8. Desistimiento

Si hablamos de desistimiento de manera general encontramos que es la terminación anormal de un proceso por el cual el actor manifiesta su voluntad de abandonar su pretensión, pero sin renunciar el derecho en que la basaba, es decir, que tiene la posibilidad de plantear la misma litis posteriormente. (Cabanellas, 2005)

Las personas apoyadas en nuestro libre albedrío podemos decidir nuestras acciones o reacciones, pero cuando se trata de actos jurídicos las cosas no se dan con tanta facilidad, en lo referente al desistimiento se debe decidir cuándo realizarlo porque dependerá del momento procesal sus efectos.

No es lo mismo desistir de la acción que de la demanda o instancia, ya que en el desistimiento de la demanda se pierden todos los derechos y actos procesales; y si no ha prescrito la acción, puede volverse a ejercitar mediante la presentación de una nueva demanda; mientras que con el desistimiento de la acción se produce la pérdida del derecho que el actor hizo valer en el juicio, porque al renunciar a la pretensión se renuncia al derecho, y no puede presentar nueva demanda. (Semanario Judicial de la Federación, 1994)

Como observamos el desistimiento es un acto voluntario unilateral, es un manifiesto formal en el cual, el denunciante da a conocer a la junta de manera escrita que desiste de la acción, el Art. 211 del Código Orgánico Administrativo prohíbe radicalmente volver a plantear igual pretensión en otro procedimiento con el mismo objeto o causa, establece que debe indicarse expresamente si se trata de un desistimiento parcial o total, dice que solo afecta al solicitante, da la posibilidad de desistir verbalmente, no obstante deberá ser formalizado compareciendo ante los miembros de la junta para suscribir la respectiva diligencia y firmar. El hecho que el denunciante haya cumplido con todas estas formalidades, no impide que la junta cantonal de protección de derechos puede continuar con el procedimiento, cuando lo considere necesario para la adecuada protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. (Código Orgánico Administrativo, 2018)

Es propio indicar que al respecto el código orgánico de la niñez y adolescencia en este (Art. 242)

determina la obligación que tienen los miembros de la junta cantonal de investigar el caso, disponer medidas de protección y si considera necesario tiene competencia para emitir o solicitar informes o disponer que se haga el seguimiento a otros organismos o entidades con la finalidad de precautelar los derechos de la niñez y adolescencia.

En el análisis realizado a los casos del año 2016 hasta fines del 2017, en el archivo de la junta cantonal del El Pan, existe 22 casos en los cuales ninguno ha sido planteado el desistimiento, lo que si se ha evidenciado es que el cincuenta por ciento (50%) de las partes procesales deja de realizar el impulso procesal, motivo por el cual la junta cantonal de oficio realiza el respectivo seguimiento o se da el archivo procesal.

## **2.9. Análisis del Procedimiento Administrativo establecido en el Código de la Niñez y Adolescencia**

Para analizar del procedimiento administrativo considero necesario conocer los casos tramitados en la junta cantonal de protección de derechos del cantón El Pan, en el mes de enero del año 2016 la junta comienza su gestión de manera independiente, pero continúa con el seguimiento en los casos impulsados durante su transición en la mancomunidad, por lo que, para el estudio del presente proyecto no es necesario conocer aquellos casos, razón por la cual me centro a realizar una estadística solamente de los casos promovidos en la junta de manera independiente desde el mes de junio del 2016 hasta el mes de junio del año 2017.

Casos a los que la junta los ha clasificado según el derecho vulnerado y sus diferentes etapas como procesos en seguimiento, derivados, remitidos, archivados, resueltos, activos, apelados, desistidos y frente a la necesidad se ha creado una nueva figura que es cierre de proceso<sup>8</sup>.

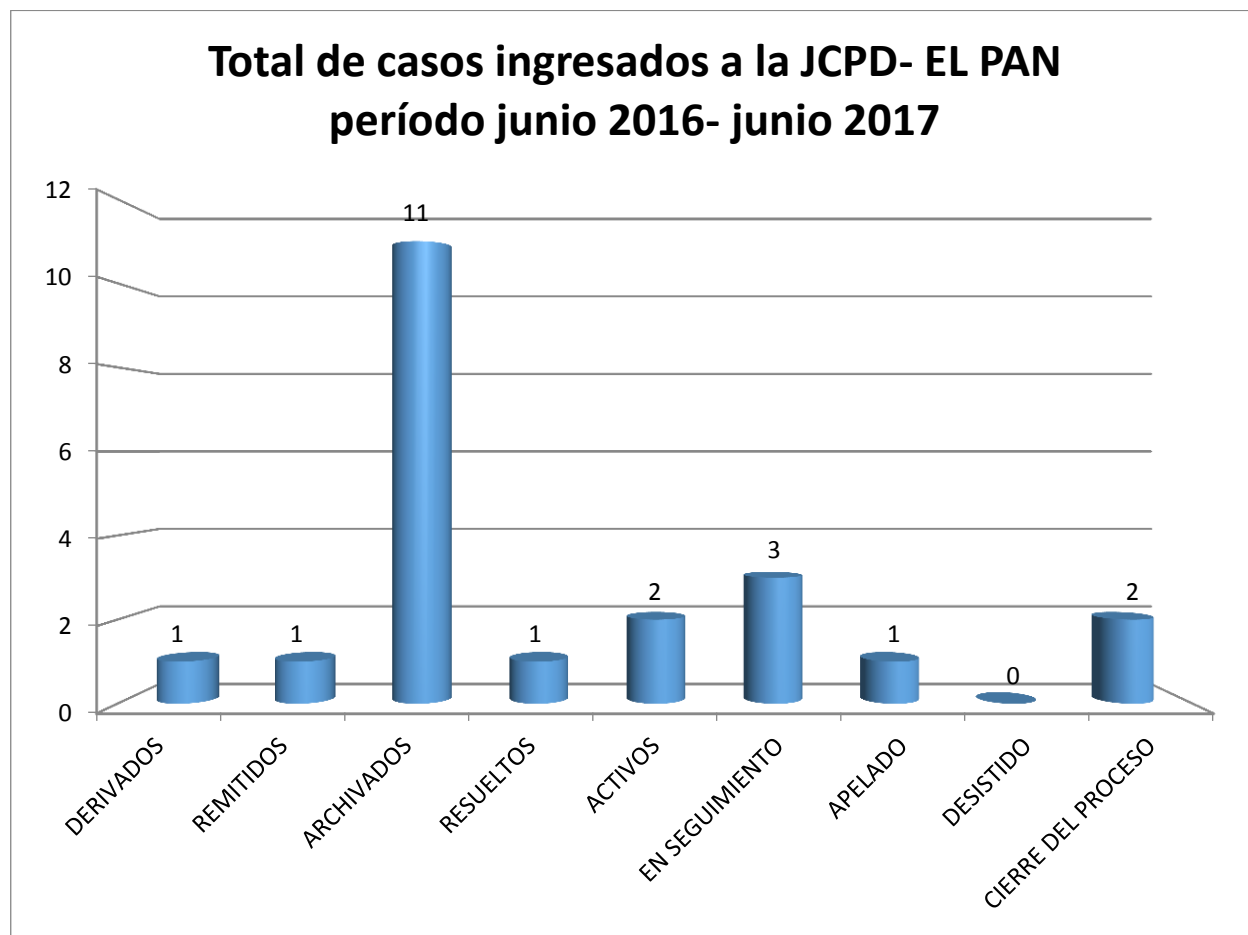
---

<sup>8</sup> Cierre de proceso es una figura adoptada por la junta cantonal debido a que permite cerrar el proceso de manera temporal a diferencia de la figura del archivo del proceso.



**Tabla 2. CASOS ANALIZADOS:**

CLASIFICACIÓN	CASOS	OBSERVACIONES
Derivados	1	Otra jurisdicción
Remitidos	1	Fiscalía y a la Unidad Judicial de Paute
Archivados	11	Por la falta de impulso procesal, mayoría de edad.
Resueltos	1	Disposición de medidas de protección y posterior restitución de los derechos de los niños y adolescentes.
Activos	2	Se encuentran en espera, ya que disponen de fecha para la audiencia de contestación y su posterior seguimiento.
En seguimiento	3	Estos procesos ya han pasado todas las etapas del procedimiento, se han dictado medidas administrativas de protección y se realiza audiencias de seguimiento trimestralmente.
Apelado	1	Ante la unidad judicial de Paute.
Desistido	0	
Cierre del proceso	2	Ya que existe restitución de derechos

**Gráfico 2. Resultado casos analizados en la Junta Cantonal Protección de Derechos El Pan**

Elaborado por: Lorghya Gutama

De los 22 casos que conoció la junta cantonal durante este periodo el 80 % de ellos no ha cumplido con el procedimiento administrativo establecido en el código.

Respecto al procedimiento administrativo que establece el código de niñez y adolescencia, que es aplicado por los miembros de la junta cantonal se puede deducir que no es eficiente, así lo confirma la Doctora Susana Cárdenas y el Lic. José David Tapia durante la entrevista realizada.

## 2.10 Entrevistas

### 1. ENTREVISTA: DRA. SUSANA CÁRDENAS

- ❖ Doctora en Jurisprudencia y Abogada de los Tribunales de Justicia del Ecuador- Facultad de Jurisprudencia de la Universidad de Cuenca.
- ❖ Diplomado Superior en Asesoría Familiar – Universidad Regional de los Andes.
- ❖ Especialista en Derecho Familiar y Patrimonial- Universidad Regional de los Andes.
- ❖ Diplomado en Derecho Procesal Penal- Universidad de Cuenca.
- ❖ Magister en Derecho de Familia, mención en Mediación y Arbitraje.
- ❖ Docente Titular Derecho Civil Personas y Derechos de Familia Universidad de Cuenca.
- ❖ Directora del Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Cuenca “Gerardo Cordero y León”.

#### A) VENTAJAS DE LA JCPD Y EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO:

Como ventajas se puede verificar que las juntas cantonales son entidades creadas para agilizar el proceso en caso de reclamar derechos de la niñez y adolescencia.

#### B) DESVENTAJAS DE LA JCPD Y EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO:

A pesar que la norma establece que es un órgano con autonomía administrativa, funcional, económica, no lo es, debido a que depende estrictamente de las órdenes y el presupuesto que el cabildo les asigne a ellos.

No está conformado por profesionales capacitados, existe desconocimiento por parte de la JCPD respecto al debido proceso, a los derechos que se pueden transigir y cuáles no, el 90% de causas terminan en la conciliación, se da la vulneración total del principio del interés superior del niño, los miembros de la junta cantonal no realizan un estudio integral de las necesidades de los niños

y adolescentes, y no cumplen con los términos del procedimiento administrativo establecido en el código de la niñez y adolescencia ya que existe demasiada carga procesal.

### **C) SUGERENCIAS:**

- Reforma en los términos establecidos en el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia con la finalidad de lograr la celeridad en el procedimiento administrativo.
- Exigir apoyo gubernamental para crear más entidades de atención, protección y restitución de derechos en cantones donde existe densidad poblacional.
- Crear una normativa que establezca un presupuesto directo, exclusivo para la JCPD.
- Cumplimiento de términos.
- Exigir Profesionales idóneos, capacitaciones adecuadas, eficaces y permanentes, a los miembros de la junta cantonal.
- Seguimiento a todas las medidas de protección dictadas por la JCPD.

### **2.- ENTREVISTA: LIC. JOSÉ DAVID TAPIA**

- ❖ Trabajador social
- ❖ Estudiante de derecho en la Universidad Católica de Cuenca.
- ❖ Auxiliar de justicia en el área de trabajo social pericial, en el consejo de la judicatura en la unidad de familia, Mujer, Niñez y Adolescencia de Cuenca

### **A) VENTAJAS DE LA JCPD Y EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO:**

La JCPD es una entidad administrativa municipal la cual mediante proceso administrativo y aplicando de manera inmediata las medidas de protección protege los derechos de los niños, niñas o adolescentes que han sido vulnerados o exista una presunción de vulneración.

### **C) DESVENTAJAS DE LA JCPD Y EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO:**

Como desventaja se puede acotar que existe demora en los procesos administrativos, generando que en la actualidad no se ve la afectividad de la JCPD, debido a los cambios de logística y alternabilidad de sus miembros.

El procedimiento establecido en el código de la niñez y adolescencia en teoría es muy bonito y filosófico, pero en la práctica no se está canalizando a los actores sociales para empoderarles y proteger los derechos, ya que falta ir al contexto inmediato de los niños, niñas y adolescentes.

### **D) SUGERENCIAS**

- La capacitación y formación a los miembros de la JCPD a través de convenios con el consejo de la judicatura y la fiscalía
- Solicitar asignación de recursos suficientes por parte del municipio para el equipamiento completo para responder las necesidades sociales como de Partidas presupuestarias, Un equipo técnico adecuado en cada área, Policía especializada asignada a la JCPD, Un citador o notificador, un o una secretaria, Guardias, material didáctico, transporte, copias, internet, etc.
- Profesionales en distintas áreas, pero como obligación debe existir una o un abogado para los trámites legales relacionados en áreas de derechos de la niñez y adolescencia.
- Es necesario hacer una reforma del procedimiento administrativo en base a la doctrina de la protección integral, el interés superior del niño acogiendo a la constitución de la república y los instrumentos internacionales de los derechos de la niñez y adolescencia, para otorgar facultad a la JCPD de establecer mecanismos coercitivos, sanciones o multas pecuniarias en casos concretos.
- Incentivar los actores sociales como el DECE, las Juntas Parroquiales, la Defensoría comunitaria, DINAPEN, que se involucren con la JCPD para trabajar conjuntamente.

### 2.11. Vacíos Legales

Que, de la revisión de los procesos, del procedimiento administrativo que se realiza en la junta cantonal existen los siguientes vacíos legales:

1. El mecanismo legal para realizar la notificación cuando las personas no hubieren fijado casilla judicial o correo electrónico.
2. Mecanismo legal para notificación cuando se desconoce el domicilio de la persona que es denunciada.
3. Ante la inexistencia de miembros suplentes de la junta cantonal cuando uno o dos miembros principales faltare, no existe una normativa legal que determine el procedimiento para los casos que llegaren en esa fecha.

Luego de analizar los vacíos legales antes mencionados las juntas cantonales deberían proponer una reforma al CONA y COA, a fin de solventar vicios legales y evitar en el futuro presuntas violaciones al debido proceso y cumplir con la garantía de protección y restitución integral de los derechos de la niñez y adolescencia.



## **C A P Í T U L O   I I I**

# **Propuesta de un Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos del Cantón El Pan.**

---

# MANUAL

PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO



Lorghya Gutama

JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS

# MANUAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO

- Presentación

- Portada
- Organigrama
- Objetivo
- Concepto
- Justificativo del manual de procedimiento
- Principios del procedimiento administrativo
- Áreas involucradas

## El procedimiento administrativo de la JCPD-EL PAN

### ORGANIGRAMA

del procedimiento  
administrativo

Denuncia

Medidas emergentes

Citación

Audiencia de contestación

Segunda Convocatoria

No comparecencia de las partes  
a la audiencia de contestación

Emisión de medidas de  
protección

Acuerdos Conciliatorios

Audiencia de prueba

Resolución de la JCPD

Impugnación

Reposición


Apelación de la resolución  
de la JCPD

Audiencia de  
seguimiento

Cierre de proceso

Archivo del proceso

Inhibición del proceso

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 1 de 55	


**OBJETIVO:** Proporcionar una herramienta, un documento jurídico- administrativo que sea aplicable, funcional y dimensional dentro de su competencia, que servirá de base en el cumplimiento de las actividades procedimentales, debido a que, es transcendental tener parámetros de acción, claros y bien definidos, evitando errores en la toma de decisiones y al ejecutar acciones en defensa, protección y restitución de derechos de la niñez y adolescencia.

**CONCEPTO DE MANUAL:** *"Un manual es un documento que contiene, en forma ordenada y sistemática, información y/o instrucciones sobre historia, organización, política, y/o procedimiento de una empresa, que se consideran necesarias para la mejor ejecución del trabajo."* (Universidad Nacional Autonoma de Mexico, 2012)

### JUSTIFICATIVO DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO


- ❖ Contribuye al enriquecimiento del compendio documental municipal, la consolidación institucional en los procesos administrativos operativos, proporciona importancia al capital humano como recurso y agrega valor a los servicios prestados por los miembros de la junta cantonal de protección de derechos.
- ❖ Llena vacíos legales existentes ya que provee una respuesta por escrito, con bases jurídicos-administrativas plenamente establecidas para la solución de problemas.
- ❖ Facilita el trabajo de los funcionarios evitando fallas y equivocaciones por desconocimiento, brindando seguridad al desarrollar políticas establecidas en el manual.
- ❖ Plasma el ámbito de competencias de la junta cantonal de protección de derechos.
- ❖ Fortalece los mecanismos y políticas de protección identificando los puntos críticos, las soluciones y se direccionan de forma inmediata con autoridades y organismos pertinentes.



	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	PR-01	Versión: 0.1
		Fecha: 05-09-2018 Página: 2 de 55	

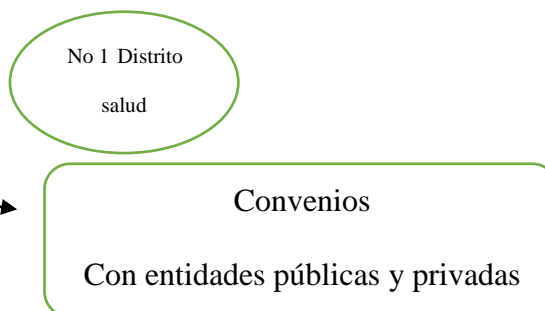
## PRINCIPIOS DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO

- Que, el Art. 227 de la Constitución de la República del Ecuador establece los principios con los que se regirá la administración pública señalando que constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación. (Constitución de la República del Ecuador, 2008)
- Que, los Arts. 29 y 30 del Código Orgánico Administrativo señala los principios del procedimiento administrativo son:
  1. Principio de Tipicidad. Son infracciones administrativas las acciones u omisiones previstas en la ley. A cada infracción administrativa le corresponde una sanción administrativa.
  2. Principio de Irretroactividad. Los hechos que constituyan infracción administrativa serán sancionados de conformidad con lo previsto en las disposiciones vigentes en el momento de producirse. (Código Orgánico Administrativo, 2018)


	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	PR-01	Versión: 0.1
		Fecha: 05-09-2018	
		Página: 3 de 55	

## ÁREAS Y ENTIDADES QUE SE INVOLUCRAN:

- Junta Cantonal de Protección de Derechos.
- Ilustre Municipio del Cantón El Pan.
- Consejo Cantonal de Protección de Derechos.
- Unidad Judicial de Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia.
- Fiscalía
- Defensorías comunitarias
- Defensoría del pueblo
- DINAPEN
- Fiscalía
- Organismos de salud
- Psicológica
- Organismos de educación
- Escuelas y Colegios: Consejos estudiantiles y DECE.
- Centros de catequesis: Párroco, Catequistas.
- Comunidad y Familia





	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 4 de 55	

## INICIO DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE LA JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS

### Art. 1.- Denuncia

**Art. 1.1.- Concepto de denuncia:** La denuncia es el acto por el que cualquier persona pone en conocimiento, de un órgano administrativo, la existencia de un hecho que puede constituir fundamento para la actuación de las administraciones públicas. (COA)


**Nota:** Aplicando lo que establece el artículo 3 del Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia (CONA), que establece la supletoriedad de las normas del ordenamiento jurídico interno, en el presente manual citare el Código Orgánico Administrativo (COA), Código Orgánico General de Procesos (COGEP), Código Orgánico Integral Penal, (COIP), demás leyes y normas.

### Art. 1.2.- Legitimación Activa <sup>9</sup>

Por legitimación activa se entiende la potestad legal para acudir al órgano jurisdiccional o instancia administrativa con la petición de que se inicie la tramitación de un juicio o del procedimiento respectivo.

---

<sup>9</sup> Legitimación Activa. - A esta legitimación se le conoce con el nombre de "ad procesum" y se produce cuando el derecho que se cuestionara en el juicio es ejercitado en el proceso por quien tiene aptitud para hacerlo valer, a diferencia de la legitimación "ad causam" que implica tener la titularidad de ese derecho cuestionado en el juicio. La legitimación en el proceso se produce cuando la acción es ejercitada en el juicio por aquel que tiene aptitud para hacer valer el derecho que se cuestionara, bien porque se ostente como titular de ese derecho o bien porque cuente con la representación legal de dicho titular. La legitimación "ad procesum" es requisito para la procedencia del juicio, mientras que la "ad causam" lo es para que se pronuncie sentencia favorable.

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 5 de 55	

Pueden proponer el trámite o acción administrativa de protección en la junta cantonal los siguientes:

1. El niño, niña, o adolescente;
2. Un familiar hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad;
3. La defensoría del pueblo;
4. Las defensorías comunitarias, y/o,
5. Las autoridades judiciales y administrativas que por cualquier medio tenga conocimiento de la violación de un derecho del niño, niña o adolescente en un plazo máximo de cuarenta y ocho horas. (Art. 17 CONA).
6. Las personas que por su profesión u oficio tengan conocimiento de un hecho, deberá denunciarlo dentro de las veinte y cuatro horas...; (Art. 72 CONA).

***Concordancias:***


*Código Orgánico Integral Penal, Arts. 277, 422.*

*Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, Arts. 39 # 8, 72, 115,6.*

*Ley Orgánica de Educación Intercultural, Arts. 7.*

**Art. 1.3.- Descripción de Conocimiento de Casos por parte de la Junta Cantonal de Protección de Derechos**

El conocimiento de casos en la junta cantonal de protección de derechos (en adelante, JCPD) puede ser de oficio o a través de la denuncia.

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 6 de 55	

1. **De oficio:** Por cualquier medio que se llegue a conocer un caso de vulneración de derechos de los niños, niñas o adolescentes, la JCPD se apersona del caso y dispone la investigación o puede actuar por iniciativa propia.
2. **Por denuncia:** La denuncia puede ser verbal o escrita.


#### **Art. 1.4.- Procedimiento en la denuncia verbal:**

1. Acudir a la junta cantonal de protección de derechos ubicada en el municipio del cantón El Pan, en el horario de ocho de la mañana a diecisiete horas, de manera ininterrumpida, los días laborables o de recuperación por los saltos de los feriados;
2. Comunicar a los miembros de la junta cantonal respecto a los derechos que se considera que están siendo vulnerados;
3. Identificar detalladamente a los niños, niñas o adolescentes, que se encuentran en riesgo, así como a la o las personas o entidad denunciada;
4. Especificar lugar, fecha y las circunstancias del hecho denunciado.

NOTA: No necesita de ningún documento de identificación o la representación de un abogado para hacer la denuncia ante la JCPD.

#### **Art.1.5.- Requisitos para presentar la denuncia por escrito:**

Al iniciar el procedimiento administrativo de protección de derechos mediante denuncia escrita se deberá señalar:

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	PR-01	Versión: 0.1
		Fecha: 05-09-2018 Página: 7 de 55	

1. El organismo ante el cual se comparece;

Ejemplo: SEÑORES MIEMBROS DE LA JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS- EL PAN

2. Los nombres, apellidos, edad y domicilio del denunciante y la calidad en la que comparece;

Es importante debido a que se notificará a la, o a las personas que presentaron la denuncia, ya que deberá comparecer a la audiencia;

3. La identificación más detallada posible del niño, niña o adolescente afectado;


Identificar nombres, dirección de su domicilio, la familia, hermanos, estudios, con quien vive y otra información que sea pertinente para el estudio, la comprensión del caso y determinar la competencia de la JCPD;

4. La identificación más detallada posible de la persona o entidad denunciada;

Identificar por sus nombres y apellidos, el domicilio o residencia actual, cual es la relación con el niño, niña o adolescente afectado, lugar en el que labora, identificación de espacios, ambientes, calles, parque, etc.

5. Las circunstancias del hecho denunciado, con indicación del derecho afectado o de la irregularidad imputada.

Relatar a la JCPD la situación de amenaza o vulneración de los derechos, el hecho que produce esta situación, y que derecho constitucional considera que están siendo violado, así como lo que solicita para detener este hecho que afecta el buen vivir familiar.

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 8 de 55	

## RECUERDE:

- Firmar la denuncia; rubrica personal si la denuncia es particular, rubrica institucional o de los directivos si se trata de una entidad pública o privada, o hulla digital en caso de no poder firmar, además fijar correo electrónico o casillero judicial y la respectiva autorización en caso de designación a un abogado.
- Acompañar a la denuncia documentos para sustentar la calidad en la que comparece. Ejemplo. - Partidas de nacimiento, Cédulas, etc.
- Si los requisitos no están completos la denuncia será recibida de todas formas, partiendo de la primicia constitucional (Art. 169) *“No se sacrificará la justicia por la sola omisión de formalidades”* A falta de datos que se consideren pertinentes y necesarios por tratarse de la protección de derechos los miembros de la JCPD dispone la ampliación de datos o remite a la oficina técnica para que ellos investiguen en el término de tres días.
- Todo trámite en la JCPD es gratuito.
- Para dar a conocer la denuncia en la JCPD no necesita de cédula de identidad, certificado de votación o de la representación de un abogado, no obstante, necesita la cédula de identidad para ratificar la denuncia, ya que luego de dar a conocer la misma, se deberá de deducir a documento escrito, en el cual tiene que acompañar la copia de la cédula y certificado de votación. En cuanto al abogado es opcional.
- La denuncia puede ser también remitida por vía electrónica. La JCPD deberá de realizar la investigación de oficio.




	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 9 de 55	

**Formato estandarizado de recepción de la denuncia JCPD**


FORMATO ESTANDARIZADO DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS PARA LA JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS	
Denuncia: Particular <input type="checkbox"/> Oficio <input type="checkbox"/>	
DATOS DEL DENUNCIANTE:	
Nombres y Apellidos: .....	
Edad: <input type="checkbox"/> años No: C.I.: ..... Correo electrónico: .....	
Parentesco: Madre: <input type="checkbox"/> Padre: <input type="checkbox"/> Abuelo/a: <input type="checkbox"/> Tio/a: <input type="checkbox"/>  Hermano/a: <input type="checkbox"/> Otros: <input type="checkbox"/> Especifique: <input type="text"/>	
Dirección del domicilio del denunciante: Ciudad: <input type="text"/> Barrio: <input type="text"/> Parroquia: <input type="text"/> Calle <input type="text"/> Referencia <input type="text"/>	
No: Telf. Domicilio <input type="checkbox"/> Trabajo <input type="checkbox"/> .....	Celular: <input type="checkbox"/> .....
IDENTIFICACIÓN DETALLADA DE LA VÍCTIMA DEL DERECHO VULNERADO	
Nombres y Apellidos: .....	
Niño: <input type="checkbox"/> Niña: <input type="checkbox"/> Adolescente: <input type="checkbox"/> Mujer: <input type="checkbox"/>	Edad: <input type="checkbox"/> Años <input type="checkbox"/> Meses No: C.I.: .....
Dirección del Domicilio: <input type="checkbox"/> ..... .....	Dirección de la Institución Educativa: <input type="checkbox"/> ..... .....



	<b>Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan</b>	<b>PR-01</b>	<b>Versión: 0.1</b>
	<b>Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN</b>	<b>Fecha: 05-09-2018</b>	
		<b>Página: 10 de 55</b>	

PERSONA (S) O ENTIDAD (S) DENUNCIADA (S)	
Nombre y Apellidos: .....	Nombre de la Institución: .....
Edad: <input type="checkbox"/> No: C.I.- ..... Correo electrónico: ..... (Opcional)	
Dirección de la persona (s) o entidades (s) denunciada (s):	
Ciudad: <input type="text"/>	Barrio: <input type="text"/> Parroquia: <input type="text"/>
Calle: <input type="text"/>	Referencia: <input type="text"/>
No: Telf. Domicilio <input type="checkbox"/> Trabajo <input type="checkbox"/> .....	Celular: <input type="checkbox"/> .....
<b>NARRE Y DESCRIBA LOS HECHOS:</b>          	
<b>PRETENSIÓN CLARA Y PRECISA:</b>          	
Firma denunciante:   _____ C.I. _____ Cel. _____	Firma quien recepta:   _____  Fecha: .....de.....de 2018



	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 11 de 55	

**Concordancias:**

*Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, Arts. 235 Inc.2,*

*Código Orgánico General de Procesos, Art.142.*

**Art.1.6.- Procedimiento:**


Luego de la denuncia la JCPD procede a:

1. Emitir Una Razón De Recepción;

**EJEMPLO;**

*Razón: La Junta Cantonal de Protección de Derechos de Niñez y Adolescencia de EL PAN. - Hoy miércoles 20 de junio 2017, a las 15h10. Se recepta la denuncia de la señora XXX, constante en # de fojas. Lo Certifico.*

2. Estudiar las razones, motivos que generan esta consecuencia, para determinar hechos que demuestren con claridad la existencia de vulneración de los derechos constitucionales;
3. Identificar al denunciante como al denunciado;
4. Verificar la jurisdicción o competencia la JCPD para conocer el caso;
5. Luego de la indagación exhaustiva los miembros de la JCPD, dispone medidas emergentes el Art. 79 del CONA, para suprimir la vulneración de los derechos del niño, niña o adolescente afectado;
6. Citar al denunciado, notificar al denunciante, y oficiar a las entidades que deben cumplir con las medidas de protección dispuestas;
7. Dentro de las cuarenta y ocho horas los miembros de la JCPD avocaran conocimiento.

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	PR-01	Versión: 0.1
		Fecha: 05-09-2018 Página: 12 de 55	


## Art.1.7.- Enumeración de derechos vulnerables (CONA):

### 1.- Derechos de Supervivencia

- Art. 20.- Derecho a la vida.
- Art. 21.- Derecho a conocer a los progenitores y mantener relación con ellos.
- Art. 22.- Derecho a tener una familia y a la convivencia familiar.
- Art. 23.- Protección prenatal.
- Art. 24.- Derecho a la lactancia materna.
- Art. 25.- Atención al embarazo y al parto.
- Art. 26.- Derecho a una vida digna.
- Art. 27.- Derecho a la salud.
- Art. 31.-Derecho a la seguridad social.
- Art. 32.- Derecho a un medio ambiente sano.

### 2.- Derecho Relacionado con el Desarrollo

- Art. 33.- Derecho a la identidad.
- Art. 34.- Derecho a la identidad cultural.
- Art. 35.- Derecho a la identificación.
- Art. 37.- Derecho a la educación.
- Art. 42.- Derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	PR-01	Versión: 0.1
		Fecha: 05-09-2018 Página: 13 de 55	


- Art. 43.- Derecho a la vida cultural.
- Art. 44.- Derechos culturales de los pueblos indígenas y negros o afroecuatorianos.
- Art. 45.- Derecho a la información.
- Art. 47.- Garantías de acceso a la información adecuada.
- Art. 48.-Derecho a la recreación y el descanso.

### 3.- Derechos de Protección

- Art. 50.-Derecho a la integridad personal.
- Art. 51.-Derecho a la libertad personal, dignidad, reputación, honor e imagen.
- Art. 53.-Derecho a la privacidad y a la inviolabilidad del hogar y de las formas de comunicación.
- Art. 54.-Derecho a la reserva de la información sobre antecedentes penales.
- Art. 55.- Derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes con discapacidades o necesidades especiales.
- Art. 56.- Derecho de los hijos de las personas privadas de libertad.
- Art. 57.-Derecho a la protección especial en caso de desastres y conflictos armados.
- Art. 58.- Derecho de los niños, niñas y adolescentes refugiados.

### 4.- Derechos de Participación

- Art. 59.- Derecho a la libertad de expresión.
- Art. 60.- Derecho a ser consultados.

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	PR-01	Versión: 0.1
		Fecha: 05-09-2018 Página: 14 de 55	


- Art. 61.- Derecho a la libertad de pensamiento, conciencia y religión.
- Art. 62.- Derecho a la libertad de reunión.
- Art. 63.- Derecho a la libre asociación.

### Art. 1.8.- INHABILIDADES:

La junta cantonal de protección de derechos no puede conocer casos de:

1. Derechos de Alimentos.
2. Autorización de salida del país.
3. Tenencia, y régimen de visitas.
4. Adopción, Patria potestad, y Emancipación.
5. Ordenar allanamientos.
6. Declaración judicial de maternidad, paternidad, o maternidad disputada, derechos a la mujer embarazada.
7. Casos de niños, niñas o adolescentes desaparecido, y
8. Recuperación de menores.


**NOTA:** La junta cantonal, no es competente para conocer casos cuando el titular del derecho violado tiene su domicilio en otro cantón y el acto vulnerador de derechos sucedió en otro cantón. Si la junta cantonal, no es competente para conocer la causa deberá de remitirlo a las autoridades competentes según la gravedad de los derechos vulnerados.

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 15 de 55	


**Art. 1. 9.- La Junta Cantonal de Protección de Derechos – EL PAN derivar al órgano competente estos son:**

- ✓ Unidad de Justicia Especializada de la Mujer, Niñez y Adolescencia, con sede en Paute
- ✓ La Fiscalía

**Art.1.10.- La Junta Cantonal de Protección de Derechos Avoca Conocimiento.** - Dentro del término de cuarenta y ocho horas de conocido el hecho o recibida la denuncia la junta avocara conocimiento, además debe declararse competente según el Art. 206 del CONA para conocer el caso, dictaran medidas administrativas de protección para el cese inmediato de la vulneración del o los derechos vulnerados con la finalidad de precautelar la integridad de los niños, niñas o adolescentes, citara al denunciado y notificara al denunciante señalando día y hora para la audiencia de contestación.

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN		Fecha: 05-09-2018	
			Página: 16 de 55	

### Ejemplo: Avocatoria de Conocimiento



JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS

CASO 000-2016-JCPD- EL PAN

**JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS - EL PAN.** - En el cantón El Pan, 29 de agosto de 2016, a las 13h18. **VISTOS:** Dando cumplimiento a lo que manda el título Cuarto y Octavo del Libro Tercero, del Código de la Niñez y adolescencia, **AVOCAMOS CONOCIMIENTO** y aceptamos a trámite legal, por ser clara y completa la denuncia presentada por .....; de la que se desprende: *“es el caso señores miembros de la junta cantonal.....*  
.....  
..... Por ello esta Junta Cantonal en razón de lo que dispone el Art. 206 del Código de la Niñez y Adolescencia se declara competente para conocer de hecho. Con estos antecedentes la Junta dispone: **PRIMERO.** - Con fundamento en el Art. 79 numeral 4 del CNA se concede la Boleta de Auxilio a favor del niño ..... de 9 años de edad, en contra del Sr. .... y demás familiares, ante cualquier forma de intento de agresión física, psicológica o sexual y de acciones que atenten contra de su integridad personal y frente a cualquier amenaza verbal o física que pudieren provenir del señor ..... **Segundo.** - Con fundamento en el Art. 79 numeral 8 del CONA se dispone la Prohibición al agresor de acercarse a la víctima o mantener cualquier tipo de contacto con ella. En caso de incumplimiento de esta medida se pondrá en conocimiento a uno de los agentes de la Unidad de Policía Comunitario más cercano, quien brindará la ayuda respectiva en caso de ser necesario. **CUMPLASE.** Firman los miembros de la Junta Cantonal de Protección de Derechos- El Pan y la secretaria que lo certifica. f) .....  
**MIEMBROS DE LA JUNTA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS – EL PAN.**

.....

**MIEMBRO DE LA JCPD-EL PAN** **MIEMBRO DE LA JCPD-EL PAN**

.....


**MIEMBRO DE LA JCPD-EL PAN**

.....

Secretaria

Avenida Paute S/N y Avenida Azuay, El Pan. Telf: 2282175

**El Pan**  
*¡tu destino!*


	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	PR-01	Versión: 0.1
		Fecha: 05-09-2018 Página: 17 de 55	

## Art. 2. - Medidas Emergentes (Art. 79 CONA)

Las medidas de protección emergentes son mecanismos que adopta la autoridad competente mediante resolución judicial o administrativa, tiene el objeto de erradicar de manera inmediata el acto de amenaza, restituir el derecho que ha sido vulnerado y asegurar el respeto permanente de sus derechos. Se puede disponer una o más de las siguientes medidas:

1. Allanamiento del lugar donde se encuentre el niño, niña o adolescente, víctima de la práctica ilícita, para su inmediata recuperación;
2. Custodia familiar o acogimiento institucional;
3. Inserción del niño, niña o adolescente y su familia en un programa de protección y atención;
4. Concesión de boletas de auxilio a favor del niño, niña o adolescente, en contra de la persona agresora;
5. Amonestación al agresor;
6. Inserción del agresor en un programa de atención especializada;
7. Orden de salida del agresor de la vivienda, si su convivencia con la víctima implica un riesgo para la seguridad física, psicológica o sexual y de reingreso de la víctima, si fuera el caso;
8. Prohibición al agresor de acercarse a la víctima o mantener cualquier tipo de contacto con ella;




	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 18 de 55	

9. Prohibición al agresor de proferir amenazas, en forma directa o indirecta, contra la víctima o sus parientes;
10. Suspensión del agresor en las tareas o funciones que desempeña;
11. Suspensión del funcionamiento de la entidad o establecimiento donde se produjo el, maltrato institucional, mientras duren las condiciones que justifican la medida;
12. Participación del agresor o del personal de la institución en la que se haya producido el maltrato institucional, en talleres, cursos o cualquier modalidad de eventos informativos; y,
13. Seguimiento por parte de los equipos de trabajo social, para verificar la rectificación de las conductas de maltrato.

En casos de emergencia que aporten indicios serios de agresión o amenaza contra la integridad física, psicológica o sexual del niño, niña o adolescente o delito flagrante, las entidades de atención autorizadas podrán ejecutar provisionalmente las medidas de los numerales 2 a 9, 12 y 13, y ponerlo a conocimiento de la autoridad competente en el plazo máximo de setenta y dos horas, para que disponga las medidas definitivas.

Es importante supervisar la ejecución de las medidas, pues en caso de que estén siendo incumplidas, se podrá interponer acciones ante unidad judicial para que juzguen esta infracción o la fiscalía para que realicen una investigación por incumplimiento de decisiones legítimas de autoridad competente que podrá ser sancionado con pena privativa de libertad de uno a tres años según el Art. 282 (COIP, 2014).

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 19 de 55	

### Art. 3.- Citación

Concepto de citación lo encontramos en el Código Orgánico General de procesos en el Art. 53 que establece que:

*“La citación es el acto por el cual se le hace conocer a la o al demandado el contenido de la demanda o de la petición de una diligencia preparatoria y de las providencias recaídas en ellas.”* (COIP, 2014)

La forma de la citación para la audiencia se practicará personalmente o mediante una boleta dejada en el domicilio del citado en día y hora hábiles.


La Citación Personal considerada como la forma más perfecta de citación, se realizará por una sola vez, es individualizada es decir no debe de existir ninguna clase de error en los nombres y apellidos que invaliden la citación.

Citación se hace:

- a) Días hábiles: de lunes a viernes y en especial los días que la ley determina por el traslado de los días festivos o recuperación de la jornada laboral.
- b) Horas hábiles: 8:00 a 17:00 de manera ininterrumpida.


Clases de citación establecidas en el COGEP, como norma supletoria del CONA, se podrá aplicar las siguientes formas de citación:

#### 1. La Citación Personal

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 20 de 55	

2. Citación por medio de tres boletas que será entregada en días distintos en su domicilio o residencia a cualquier persona de la familia, si se trata de persona jurídica será en el respectivo establecimiento, oficina o lugar de trabajo.
3. Citación personal por conducta concluyente es cuando el denunciado concurre señalando que conocía directa o referencialmente la denuncia.
4. Citación por la prensa cuando es imposible determinar la individualidad, domicilio o residencia, a través de tres publicaciones realizadas en fechas distintas.
5. Correo electrónico del denunciado, por este medio no sustituye a las demás formas de citación.
6. Radiodifusión. – El extracto será leído por tres ocasiones durante el día, entre las seis a veintidós horas, demostrando la imposibilidad de ubicar el domicilio del demandado.
7. Citación mediante comisión, deprecatorio o exhorto. -cuando no tiene su residencia en el lugar de la denuncia.
8. Citación por oficio. - se práctica en consideración a la representación que ejercen ciertos funcionarios.
9. Citación por notario o por boleta única entregada a la fuerza pública en acciones de alimentos para menores.
10. Citación a incapaces. – Se debe de entregar a su representante legal.

Fuente: Dr. Káiser Machuca Bravo (Docente de la Universidad de Cuenca)

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 21 de 55	

#### Concordancias:

*Código Orgánico General de Procesos, Arts. 53, 54, 55, 56,67, 73.*

*Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, Arts.35, 237.*

*Código Orgánico Administrativo. Disposiciones Reformatorias.*

### Art. 3.1.-Efectos de la citación

- El, la o los denunciados conozcan la existencia de una denuncia en la JCPD y puedan ejercer el derecho a la legítima defensa.
- Requerir a la o el citado a comparecer a la JCPD para deducir excepciones.
- Activar principios constitucionales como: el debido proceso, la seguridad jurídica y la legítima defensa.


#### Concordancias:

*Código Orgánico General de Procesos, Arts. 64*

### Art.3.2.- Responsables de la citación:

En los cantones que no cuentan con una oficina de citadores o notificadores, la citación y notificación es través del secretario (a) de la junta o por organismos auxiliares, (DINAPEN, Tenientes Políticos, etc.) o a través de Comisión, Exhorto o Deprecatorio.

- **Comisión:** *Del latín committere, encargo o encomendar a otro el desempeño o ejecución de algún servicio o cosa. Facultad que se da o concede a una persona para ejercer, durante cierto tiempo, una función. (Cabanellas, 2005)*

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 22 de 55	

- **Deprecatorio:** Ruego, imploración, suplica, solicitud. *El encargo de funciones específicas que el juez de un proceso principal hace a otro de igual jerarquía, para el cumplimiento de una determinada comisión.* (Enciclopedia Omeba, 2005)
- **Exhorto:** *comunicación procesal que un juez o un tribunal envía a otro encargándole la práctica de alguna diligencia, a realizarse dentro de la jurisdicción territorial del exhorto.* (Cabanellas, 2005)


NOTA: Resolución 300-2015, Art. 20.- “Al citador tiene responsabilidad administrativa, civil o penal en caso de incumplimiento.” (Consejo de la Judicatura, 2015)

### Art. 3.3.-Termino para la citación:


Resolución 300-2015, Art. 7.- “Se debe entregar las citaciones en un término no mayor a veinte y cuatro horas.” (Consejo de la Judicatura, 2015)

### Art. 3.4.-Cuantas boletas se puede emitir:

Por regla general la ley determina que se entregaran tres boletas en días distintos en su domicilio o residencia a cualquier persona de la familia.

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN		Fecha: 05-09-2018	
			Página: 23 de 55	


## ACTA DE CITACIÓN RESOLUCIÓN 300-2015



ANEXO 2

300-2015

Acreditación - Resolución Nro. XXXXXX  
Consejo de la Judicatura



**ACTA DE CITACIÓN**

En \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ horas del día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_, se procede a efectuar la diligencia de citación correspondiente al proceso judicial No. \_\_\_\_\_, dispuesto por \_\_\_\_\_, a la \_\_\_\_\_ o el señor/a \_\_\_\_\_, en la dirección \_\_\_\_\_, con C.C. o RUC: \_\_\_\_\_, se lo realizó por:

CITACIÓN						NO CITACIÓN	
En persona						Cambio de dirección	
Boleta	1ra	2da	3ra			Dirección insuficiente	
Boleta fijada	1ra	2da	3ra			Dirección incorrecta	
						Desconocido	

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**CITADO POR:**

Firma: \_\_\_\_\_


Nombre: \_\_\_\_\_

C.C.: \_\_\_\_\_

2

Av. 12 de Octubre N° 4 563 y Francisco Salazar  
709100000  
www.funcionjudicial.gob.ec

Hacemos de la justicia una práctica diaria

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	PR-01	Versión: 0.1
		Fecha: 05-09-2018 Página: 24 de 55	

#### Art. 4.- Audiencia de Contestación

**Art. 4.1.- Concepto de Audiencia.** - “Sesión ante un tribunal durante la cual los litigantes exponen sus argumentos.” (Cabanellas, 2005)

**Art. 4.2.- Conformación.** - La audiencia se realiza con la presencia de los tres miembros, está precedida por uno de ellos que se elige a través de sorteo.


#### Art.4.3.- Atribuciones de quién preside la audiencia:

1. Coordinar la audiencia;
2. Limitar el tiempo del uso de la palabra de las personas que intervengan;
3. Controlar las actividades evitando dilaciones;
4. Interrumpir si considera necesario para aclaraciones;
5. Moderar la discusión;
6. Ordenar la práctica de la prueba cuando sea pertinente;
7. Disponer la citación o notificación a las partes procesales;
8. Disponer medidas de protección, y;
9. Es el responsable de redactar la resolución.

#### Concordancias:

*Código Orgánico General de Procesos, Arts. 79, 80 segundo inciso.*




	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 25 de 55	

**Art. 4.4.-Desarrollo de la audiencia de contestación:**

El Código General de Procesos en el art 4 establece que la audiencia en todas sus fases se sustentará de manera oral y siguiendo las reglas del Art. 79.

1. Al inicio de cada audiencia el miembro que preside la audiencia se presenta y dispone al secretario constate la presencia de las partes procesales;
2. Una vez verificada la presencia de todas las partes se da por iniciada la audiencia;
3. Se declaran competentes para conocer la causa según el Art. 205 (Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, 2003);<sup>10</sup>
4. Concede la palabra a la o a las partes denunciantes (persona o institución) para que exponga el caso y dé a conocer sus pretensiones;
5. Luego concede la palabra a la o a las partes denunciadas (persona o institución) para que puedan deducir sus excepciones;
6. Se da lugar a los alegatos donde se ratifica la demanda y da a conocer las pretensiones de las partes;
7. Audiencia reservada a los niños, niñas y adolescentes;
8. Audiencia de conciliación;
9. Si considera que hay hechos que probar convoca a la audiencia de prueba;
10. Declara concluida la audiencia.

<sup>10</sup> Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia; Título IV: de los organismos de Protección, Defensa y Exigibilidad de Derechos. Capítulo I: Las Juntas Cantonales de Protección de Derechos, Art.205 "...que tiene como función pública la protección de los derechos individuales y colectivos de los niños, niñas y adolescentes, en el respectivo cantón."

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 26 de 55	

**Concordancia:**

*Constitución de la Republica, Arts. 86 Num.2, 168 Num.6.*

*Código Orgánico de la Niñez y adolescencia, Art. 238.*

*Código Orgánico de la Función Judicial, Art.18.*

**Art. 4.5.- No se puede llevar a cabo la audiencia de contestación cuando:**

1. No estén presentes todos los miembros de la JCPD.
2. Cuando alguna de las partes procesales se encuentre en indefensión.

Ejemplo: Cuando una de las partes este representado por un abogado y la otra no.

3. Cuando no acudan las partes procesales a la audiencia.

**Art.4.6.-Audiencia de Alegatos:** “En la audiencia se oirá los alegatos verbales de las partes, comenzando por el denunciante...” (Art. 238 CONA)


**Art.4.7.-Concepto de Alegato. -** Discurso donde se expone ante la autoridad las razones que sirven de fundamento al derecho del defendido e impugna las del adversario.

En la etapa de alegatos el denunciante es la persona que expone sus pretensiones buscando prevenir o erradicar la amenaza o vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

El denunciado o agresor es la persona o entidad que amenazan o violan derechos, en esta etapa procesal formula sus excepciones y refuta las pretensiones de la contraparte.

**Art.4.8.-Audiencia reservada con el niño, niña o adolescente.**

1. El miembro que preside la audiencia anuncia que se procede a la audiencia reservada con los niños y adolescentes.

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 27 de 55	


2. Se trasladará los miembros de la junta a una sala que debe ser adecuada para escuchar a los niños, niñas y adolescentes sin interrupciones.
3. Los miembros de la junta se presentan e informan al niño o adolescente la finalidad de la audiencia reservada;

#### **Art.4-9.-Requisitos para llevar a cabo la audiencia reservada:**

1. Se debe proveer el espacio adecuado para que los niños, niñas y adolescentes puedan expresarse con total libertad y autonomía;
2. Los miembros de la junta cantonal deberán plantear preguntas sencillas, legibles, viables y respetuosas;
3. Disponibilidad de parte de los miembros de la JCPD, quienes deberán estar atentos a las actitudes, gestos, formas de expresión de los niños o adolescentes para determinar la veracidad de los hechos que motivaron la denuncia;
4. Profesionalismo, capacitación constante y especializada.

#### **Art.4.10.-En la audiencia reservada está prohibido:**

1. Insistir, obligar, interrogar a los niños y adolescentes durante la diligencia.
2. Transcribir o asentar en el acta o cualquier otro documento la versión de los niños, es decir no debe existir constancia alguna de lo escuchado o sucedido dentro de la misma, es la única etapa del proceso que sirve como medio de información para adquirir certeza en el momento del dictamen.

	<b>Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan</b>		PR-01	Versión: 0.1
	<b>Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN</b>		Fecha: 05-09-2018	
			Página: 28 de 55	


3. Enfrentar o permitir un careo al niño, niña o adolescente con la o el agresor. (Principio de la no revictimización)
4. La presencia de extraños durante la audiencia violentando el respeto al derecho de la intimidad personal y familiar.

#### Concordancias:

*Código Orgánico General de Procesos, Arts.3, 60, 258.*

*Constitución de la Republica. Arts. 45, 61,66 numeral 20.*

#### Ejemplo: Convocatoria a Audiencia de Contestación



**JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS**

**CASO 000-2017-JCPD -EL PAN**

**JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS- EL PAN.** - El Pan, 25 de junio de 2017, a las 13h48. VISTOS: En fecha veinte y cinco de junio de 2017, a las nueve horas con cincuenta y siete minutos (fojas dos) dando cumplimiento a lo que manda el Título Cuarto y Octavo del Libro Tercero, del Código de la Niñez y Adolescencia, la Junta Cantonal de Protección de Derechos avocó conocimiento de oficio de la presente causa; ante la presunta vulneración del derecho consagrado en el artículo 50 del Código de la Niñez y Adolescencia, del adolescente ....., de 16 años de edad. Por ser el momento procesal oportuno y con fundamento en los arts. 237 y 238 del Código de la Niñez y Adolescencia la Junta Cantonal convoca a **AUDIENCIA DE CONTESTACIÓN**, la misma que se llevará a cabo el día viernes 01 de julio de 2017 a las 14h00, en el local de la Junta Cantonal de Protección de Derechos – El Pan, ubicada en el GAD Municipal del Cantón El Pan. **Cítese** con el contenido de la denuncia y la avocación del conocimiento a ....., padre del adolescente en mención, quien deberá concurrir en compañía del adolescente ....., para ser escuchado en audiencia reservada; a la vez que se le previene de la obligación de ratificar su domicilio y/o señalar el mismo para futuras notificaciones y de la obligación de asistir el día y hora señalado bajo prevenciones de ley. **Notifíquese** a la señora..... en su domicilio..... **CÍTESE.** - Firman los miembros de la Junta Mancomunada. f) ....., **MIEMBROS DE LA JUNTA CANTONAL DE PROTECCION DE DERECHOS – EL PAN**


.....  
**MIEMBRO DE LA JCPD-EL PAN**


.....  
**MIEMBRO DE LA JCPD-EL PAN**

.....  
**MIEMBRO DE LA JCPD-EL PAN**

.....  
**Secretaria**

Avenida Paute S/N y Avenida Azuay, El Pan. Telf: 2282175



	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 29 de 55	

### **Art. 5.- Segunda Convocatoria**


A la falta de comparecencia de una de las partes a la audiencia de contestación en el cantón El Pan, se considera necesario una segunda convocatoria, la constitución, el código, la ley u ordenanza no establece esta etapa procesal o cuantas audiencias de contestación se puede llevar acabo en un mismo proceso, por lo que los miembros de la junta cantonal deben decidir según el caso y las circunstancias, llegando incluso a un tercer o cuarto llamamiento. Pero en la actualidad (2017-2018) en la junta cantonal de El Pan, respetando principios constitucionales “el debido proceso” y “no dejar en indefensión a las partes” a diferencia del sistema judicial ordinario, que a falta de alguna de las partes convocadas no procede la audiencia, en la JCPD se instala la audiencia y se ratifica las medidas de protección, en pos de precautelar los derechos, basados en el Art. 11, CONA. – “*El interés superior del niño.*” Se firma el acta en la que consta que no se realiza la audiencia exponiendo los motivos, actividades realizadas, las medidas de protección dictadas y hace un nuevo llamamiento a la audiencia y notificará a las partes procesales señalando nuevo día y hora para la Audiencia de Contestación.

### **Art.6.-No Comparecencia de las Partes a la Audiencia de Contestación**


Si luego de haber intentado de diversas maneras que las personas se acerquen a la junta cantonal para llevar a cabo la audiencia de contestación y no hay respuesta favorable, los miembros de la junta deben remitir el proceso a la Unidad Judicial de Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia de Paute para que sean juzgados por incumplimiento.

Sin excepción alguna los miembros de la junta cantonal mantienen o sigue disponiendo medidas para proteger los derechos al niño, niña o adolescente.



	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN		Fecha: 05-09-2018	
			Página: 30 de 55	

### Ejemplo: Acta de no Comparecencia a la Audiencia



**JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS**

**CASO 000-2017-JCPD -EL PAN**

**JUNTA CANTONAL DE PROTECCION DE DERECHOS-EL PAN**, miércoles 20 de octubre de 2017 a las 08h53: **VISTOS:** En virtud de que de parte de los sujetos procesales no se ha producido comparecencia alguna a audiencia convocada para la fecha indicada en el auto de avocación de conocimiento consistente en el 16 de octubre de 2017 a las 14h00, a pesar de haber sido las partes procesales notificadas y citadas en legal y debida forma según consta del proceso en fojas tres y ocho, la Junta Cantonal de Protección de Derechos, considerando lo que manda el Art 1 del Código de la Niñez y la Adolescencia así como lo que dispone el Art 8 ibídem y en consideración al Interés superior del niño ... dispone mantener las medidas de protección emitidas en avocación de conocimiento a fojas dos del proceso. Y se emiten a las ya existentes las siguientes medidas de protección según lo que manda el Art 79 numeral 9 la 1) PROHIBICIÓN al señor ..... de proferir amenazas en forma directa o indirecta contra del niño.....así como en virtud de lo que manda el Art 217 numeral 4 se 2) ORDENA al señor ..... el cese inmediato de cualquier acción que vulnere los derechos a la integridad personal del niño, así como el cese inmediato de cualquier conducta violenta que pueda producirse dentro o fuera del hogar. 3) En virtud de lo que manda el Art 219 esta Autoridad en uso de sus facultades legales procederá a realizar el seguimiento pertinente de las medidas dictadas. Notifíquese a .....y a .....en sus domicilios ubicados... Firman los Miembros de la Junta Cantonal. CUMPLASE. F)

.....

**MIEMBRO DE LA JCPD**

.....

**MIEMBRO DE LA JCPD**


.....


**MIEMBRO DE LA JCPD**

.....

Secretaría

Avenida Paute S/N y Avenida Azuay, El Pan. Telf: 2282175



	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 31 de 55	

## Art.7.-Emisión de Medidas Administrativas de Protección

**CONCEPTO.** - *“Las medidas de protección son acciones que adopta la autoridad competente, mediante resolución judicial o administrativa, en favor del niño, niña o adolescente, cuando se ha producido o existe el riesgo inminente de que se produzca una violación de sus derechos por acción u omisión del Estado, la sociedad, sus progenitores o responsables o del propio niño o adolescente. (Art. 215 del CONA)*

### Art.7.1.-Autoridad competente para disponer las Medidas Administrativas de Protección:

Las autoridades competentes son:

1. La Junta Cantonal de Protección de Derechos.
2. Los Jueces Especializados de la Niñez y Adolescencia.
3. Entidades de atención (casos de excepción)

### Art.7.2.-Las medidas de protección se clasifican en: Administrativas y Judiciales


**Art.7.3.-Medidas administrativas de protección se caracterizan por:** Generales: Art. 217 CONA y Especiales: Arts. 79,85, 94 CONA, (147CT)

### Art.7.4.-Enumeración de las medidas administrativas de protección:

Art. 217 de CONA:

1. *Las acciones de carácter educativo, terapéutico, psicológico o material de apoyo al núcleo familiar, para preservar, fortalecer o restablecer sus vínculos en beneficio del interés del niño, niña o adolescente;*




	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 32 de 55	

2. *La orden de cuidado del niño, niña o adolescente en su hogar;*
3. *La reinserción familiar o retorno del niño, niña o adolescente a su familia biológica;*
4. *La orden de inserción del niño, niña o adolescente o de la persona comprometidos en la amenaza o violación del derecho, en alguno de los programas de protección que contempla el sistema y que, a juicio de la autoridad competente, sea el más adecuado según el tipo de acto violatorio, como por ejemplo, la orden de realizar las investigaciones necesarias para la identificación y ubicación del niño, niña o adolescente o de sus familiares y el esclarecimiento de la situación social, familiar y legal del niño, niña o adolescente, la orden de ejecutar una acción determinada para la restitución del derecho conculcado, tal como: imponer a los progenitores la inscripción del niño, niña o adolescente en el Registro Civil o disponer que un establecimiento de salud le brinde atención de urgencia o que un establecimiento educativo proceda a matricularlo, etc.*
5. *El alejamiento temporal de la persona que ha amenazado o violado un derecho o garantía, del lugar en que convive con el niño, niña o adolescente afectado; y,*
6. *La custodia de emergencia del niño, niña o adolescente afectado, en un hogar de familia o entidad de atención, hasta por setenta y dos horas, tiempo en el cual el juez dispondrá la medida de protección que corresponda.*

#### **Art.7.5.-Medidas de protección relacionadas con el trabajo.**

1. Art. 85 del CONA

*El ministerio de trabajo llevara un registro de los adolescentes que trabajan por cantones, debiendo remitir la información periódicamente.*

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 33 de 55	

## 2. Art. 94 del CONA

- a) *La orden de separar al niño, niña o adolescente de la actividad laboral;*
- b) *La inserción del niño, niña o adolescente y/o su familia, en un programa de protección;*  
y,
- c) *La separación temporal del medio familiar del niño, niña o adolescente o agresor, según sea el caso.*

### **Concordancias:**

*Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia Art. 79,85, 94, 217.*

*Código de Trabajo Art. 147, 150, 151.*


Nota: No se transcribe las medidas de protección emergentes del Art. 79, debido a que se encuentran establecidos en temas anteriores.

### **Art. 8.-Acuerdos Conciliatorios**

**Concepto de conciliación:** Acto de comparecencia de las partes litigantes ante el juez, para lograr un acuerdo.

### **Características:**

- Mecanismo alternativo para la solución de conflictos.
- Una negociación asistida para la obtención de acuerdos.
- El conciliador (Miembro de la junta) no cuenta con capacidad de decisión, su propuesta carece de ejecución obligatoria.

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	PR-01	Versión: 0.1
		Fecha: 05-09-2018 Página: 34 de 55	

- Libre y voluntario.
- Tiene como objetivo fundamental restablecer la paz social y la armonía familiar.
- Se puede conciliar solo si la naturaleza del asunto lo permite. (Art. 238 CNA)

#### **Art. 8.1.-Si las partes procesales llegan a una conciliación:**

1. Los miembros de la junta dictarán medidas de protección con la finalidad de precautelar el entorno familiar.
2. Las partes procesales firmarán un acta en la que se detalla las medidas de protección dispuestas y como debe ser cumplidas.
3. La JCPD dará el respectivo seguimiento para el cumplimiento de las medidas dictadas.
4. Como lo establece el código se puede derivar el caso en concreto a un centro especializado de mediación.


#### **Art.8.2.-Requisitos para que se ejecute la conciliación:**

1. Que se trate de materia transigible.
2. Remitir el caso a un centro especializado de mediación (Niñez y Adolescencia).

(Nota: Hasta el momento la JCPD no remitido casos a ningún centro de mediación)

#### **Art.8.3.-Prohibición para la conciliación:**

1. La existencia de vulneración de los derechos fundamentales.
2. No puede ser un acuerdo parcial.

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 35 de 55	

## **Art.9.-Audiencia de Prueba**

Concepto de Prueba. - “La prueba consiste en la acción o efecto de probar y también la razón, argumento, instrumento u otro medio con que se pretenda demostrar y hacer patente la verdad o falsedad de una cosa.” (Cabanellas, 2005)

### **Art.9.1.-Importancia de la Prueba**

“La prueba es la esencia del debido proceso sustancial que la constitución asegura a todos los ciudadanos y que permite reivindicar, restablecer o reparar sus derechos violados.” Doctor Káiser Machuca Bravo. (Catedrático de la Universidad de Cuenca)

### **Art.9.2.-Finalidad de la prueba:**


El Art. 158 COGEP. –La prueba tiene por finalidad llevar a la o el juzgador al convencimiento de los hechos y circunstancias controvertidos.

### **Art.9.3.-Se convoca a la audiencia de prueba:**

1. Cuando existe hechos que haya que probar.
2. Cuando exista presunciones o duda por parte de los miembros de la JCPD.

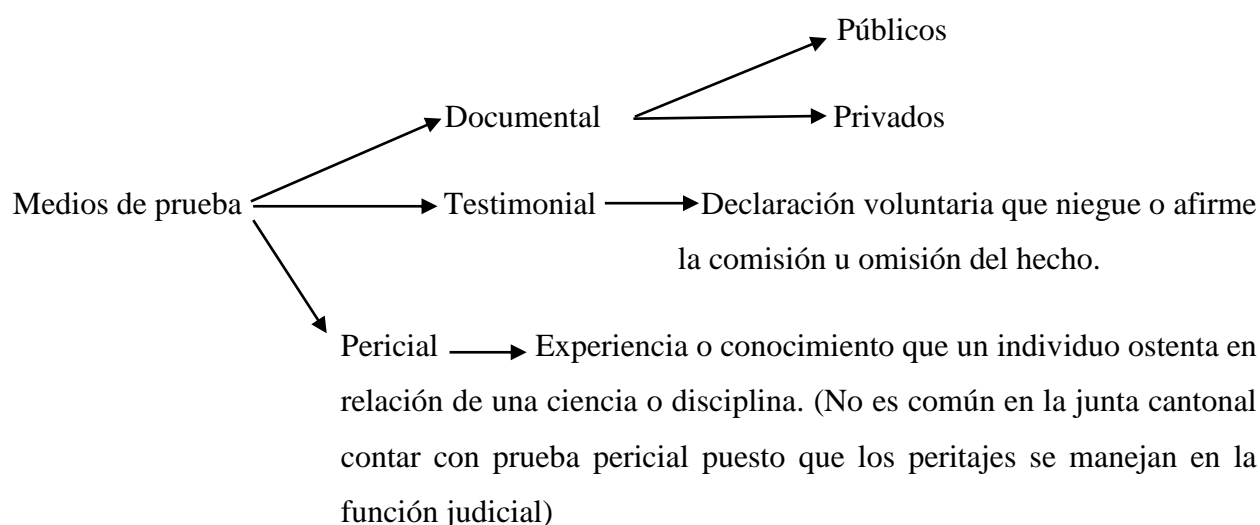
### **Art.9.4.-Termino para realizar la audiencia de prueba**

Deberá de celebrarse a más tardar dentro de los siguientes cinco días hábiles luego de la audiencia de contestación. (Art. 238 CONA)

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN		Fecha: 05-09-2018	
			Página: 36 de 55	

### Art.9.5.-Requisitos para la audiencia de prueba:

1. Anunciar con anticipación todos los medios probatorios. Art. 142 # 7, 152 COGEP




### Art.9.6.-La prueba es ineficaz cuando se obtenido por: (Art. 160 COGEP)

Simulación	Fuerza física	Soborno
Dolo	Fuerza moral	Sin oportunidad de contradecir

### Art.9.7.-Hechos que no requieren ser probados:

1. Los hechos afirmados por una de las partes y admitidos por la parte contraria.
2. Los hechos que la ley presume de derecho.
3. Los hechos públicos y notorios.
4. Los hechos física y materialmente imposibles.

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	PR-01	Versión: 0.1
		Fecha: 05-09-2018 Página: 37 de 55	


5. Los hechos indefinidos.
6. Los hechos cuya prueba está prohibida por razones de orden moral o legal.

#### **Art. 9.8.-Procedimiento de la audiencia de prueba:**


1. Se declara la competencia de la JCPD.
2. Constatación de la presencia de las partes procesales.
3. Se da lectura del orden de presentación y evacuación de las pruebas:

Ejemplo:

- Exposición de fotografías
  - Declaración testimonial
  - Solicitud en la que consta la petición de una nueva audiencia reservada.
4. Se concede la palabra a la parte denunciante quien expondrá las pruebas.
  5. En caso de que haya solicitado declaración testimonial de la o el denunciado primero se tomara los generales de ley, luego se procederá a interrogarlo realizando las preguntas pertinentes a la causa. Una vez terminado, la contraparte podrá contrainterrogar al declarante, Art.178 del COGEP.
  6. Se concede la palabra a la parte denunciada quien evacua las pruebas y se realizara la declaración testimonial de igual manera con preguntas y repreguntas de la contraparte.
  7. Se escuchará los alegatos de cada una de las partes.
  8. Declara concluida esta audiencia, a la vez que la junta cantonal emitirá la resolución respectiva en cuarenta y ocho horas término.

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 38 de 55	

Ejemplo: Audiencia de Prueba



JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS


**ACTA DE AUDIENCIA DE PRUEBA**

**CASO 000-2006-JCPD -EL PAN**


En la Provincia del Azuay, Cantón El Pan, a los 05 días del mes de abril del 2016, a las 09h00, ante la Junta Cantonal de Protección de Derechos – El Pan, con competencia en el cantón El Pan, integrada por la ....., la ..... y el....., actúa como secretaria la ....., se instala la audiencia de prueba convocada en auto de fecha 22 de marzo de 2016, habiendo sido las partes debidamente notificadas se procede a constatar la presencia de las mismas donde se constata la presencia de la denunciante la señora ..... de los denunciados el señor ..... y de la señora ....., quienes se encuentran presentes habiendo sido las pruebas anticipadas y que consta en fojas dentro del proceso, de conformidad al art 238 inciso tercero así como el Art 239 del código de la niñez y la adolescencia se concede la palabra a la señora **denunciante** con No. CI ..... y manifiesta. - a) *reproduzco a mi favor las siguientes pruebas: (1,2, 3...)*


Continuando con la presente diligencia se concede la palabra a **denunciado** quien manifiesta: (expone todas las pruebas y argumenta). Continuando con la sustanciación del proceso, esta dependencia procede a dar lectura a los medios probatorios anunciados y solicitados en fecha 24 de marzo de 2016, a las 14h15, en fecha 28 de marzo de 2016, a las 16h30, y 01 de abril de 2016, a las 09h02; mismos que serán considerados para la resolución. DECLARACION TESTIMONIAL. Se toman los generales de ley. PREGUNTAS: (1, 2, 3, ...10) A continuación las repreguntas de la parte contraria interpuestas REPREGUNTAS. (1, 2, 3, ...10) DECLARACION

Avenida Paute S/N y Avenida Azuay, El Pan. Telf: 2282175





	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018		
		Página: 39 de 55		



**JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS**

**TESTIMONIAL.** Se toman los generales de ley. **PREGUNTAS.** (1, 2, 3,...15) **Los miembros de esta Junta, por considerarlo pertinente realizan las siguientes preguntas a la testigo:**

**REPREGUNTAS** (1, 2, 3, ...15). **ALEGATOS DE LAS DOS PARTES PROCESALES.**

Siendo las 17h00, se declara concluida esta audiencia, a la vez que esta Junta Cantonal emitirá la resolución respectiva en cuarenta y ocho horas de terminó, para constancia de este acto procesal firman las partes en unidad de acto con los Miembros de la Junta Cantonal y la secretaria que lo certifica. - Notifíquese.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

MAT \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

MAT: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

.....

.....

**MIEMBRO DE LA JCPD-EL PAN**

**MIEMBRO DE LA JCPD-EL PAN**


.....


**MIEMBRO DE LA JCPD-EL PAN**

.....

**Secretaría**

Avenida Paute S/N y Avenida Azuay, El Pan. Telf: 2282175



	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 40 de 55	

## Art.10.-Resolución de la Junta Cantonal de Protección de Derechos

**Art. 10.1.- Concepto de Resolución:** Decreto, fallo, auto, providencia, de una autoridad gubernativa o judicial.


**Art.10.2.-Termino para dictar la resolución:** *“El organismo sustanciador pronunciara la resolución definitiva en la misma audiencia o, a más tardar, dentro de los dos días hábiles siguientes.”* (Art. 240 del CONA)

### Art. 10.3.- Casos en los que la JCPD pronuncia la resolución:

1. En caso de que las partes procesales accedan a la conciliación, los acuerdos, las medidas deberán de constar en la resolución;
2. Si no hubo hechos que probar en la audiencia de contestación;
3. Después de la audiencia de prueba.

### Art. 10.4.-Requisitos de la resolución:

1. Debe ser clara de tal manera que los partes procesales no tengan duda de la decisión de los miembros de la junta cantonal.
2. Motivada en los principios jurídicos de la legislación vigente nacional e internacional, (jurisprudencia, doctrina).
3. Sustentar la pertenencia de su aplicación frente a los hechos suscitados.
4. Deber de ser reducida a escrito.

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 41 de 55	

5. Notificar a las partes interesadas.


6. Dictada en la misma audiencia de prueba, por excepción dentro de los dos días hábiles siguientes a la audiencia.

#### **Art. 10.5.-Procedimiento para la resolución:**


1. Leer el acta de la audiencia de prueba.
2. Estudiar lo actuado, resumir y reducir a escrito
3. Notificar a las partes procesales.

#### **Art.10.6.-Contenido de la resolución:**

1. Nombre de la Junta Cantonal de Protección de Derechos;
2. Fecha, lugar y hora en la que se dicta la resolución;
3. La declaratoria de la competencia de la junta para conocer el caso;
4. Explicación de los antecedentes de hecho o circunstancias del caso;
5. Un resumen de los argumentos de las partes procesales;
6. La valoración de las pruebas aportadas;
7. La motivación basada en los fundamentos de hecho y la enunciación de los instrumentos jurídicos nacionales e internacionales, en los casos de falta o por oscuridad de la ley se aplicará los que existan sobre casos análogos o se acudirá a la jurisprudencia y a los principios de justicia universal aplicables al caso concreto;

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 42 de 55	

8. Las medidas administrativas de protección que dispone; estas deben ser medidas necesarias, acordes a la causa y efectivas en la protección o restitución de derechos de los niños, niñas o adolescentes;
9. Explicar porque dispone esa y no otra medida; si cumplen o no con la finalidad perseguida;
10. A quien dispone; la persona o entidad que debe cumplirla;
11. El tiempo en el que la medida debe ser cumplida o empezar a cumplirse;
12. La persona o entidad encargada de ejecutar la medida en caso de prestación de servicios;
13. El mecanismo por el cual se hará conocer a la JCPD el cumplimiento de las medidas dispuestas;
14. La determinación del tiempo en el cual la JCPD recibirá los informes del avance de las medidas de protección dictadas;
15. La sanción en caso de haberla especificando el tiempo en el que la multa debe ser cancelada;
16. Los miembros de la junta se reservan el derecho a convocar en cualquier momento a la reunión de seguimiento para verificar el cumplimiento de las medidas de protección;
17. La resolución debe contener la leyenda: Al ser el Ecuador un Estado Constitucional de Derechos y Justicia LA JUNTA CANTONAL DE PROTECCION DE DERECHOS- EL PAN, Resuelve:
18. Firman de todos los miembros de la JCPD.

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 43 de 55	


(NOTA: Los requerimientos de las acciones de protección en caso de ser urgente deberán de cumplirse de manera inmediata o a más tardar dentro de los cinco días luego de la notificación con la resolución. En caso de incumplimiento el denunciante o la JCPD podrán recurrir al Juez de la Niñez y Adolescencia para la aplicación de las sanciones por violación de los derechos.)

#### Concordancias:

*Código Orgánico General de Procesos, Art. 89.*

*Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, Art. 240, 256.*


#### Ejemplo: Resolución dictada por los miembros de la JCPD



JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS

RESOLUCION PROCESO 000- 2017

VISTOS. - El 14 de mayo de 2017, a las 10h00, la Junta Cantonal de Protección de Derechos integrada por 1....., 2.....y 3....., con competencia en el cantón de El Pan, avoca conocimiento de la denuncia presentada por el adolescente ....., en contra de la señora .....; quién según refiere el denunciante, (breve reseña de la denuncia). La Junta acepta la petición a trámite, al presumirse que se vulnera el derecho a su salud física, psicológica e integridad personal, Art 27 numeral 8, Art. 50 del Código Orgánico de la Niñez y la Adolescencia. Se convoca a Audiencia de Contestación, en la cual ante las exposiciones y alegatos de las partes la Junta considera que hay hechos que deben ser probados, por lo que se convoca a Audiencia de Prueba. Se ha agotado el trámite pertinente, estando la causa en estado de resolver, y para hacerlo se considera: **PRIMERO.** - La Junta Cantonal de Protección de Derechos- El Pan, es competente para conocer la denuncia presentada por el adolescente....., en contra de la señora..., por presunta vulneración de derechos, **SEGUNDO.** - Se lleva a cabo la Audiencia de Contestación (resumen de la audiencia). **TERCERO.** - La Junta, para contar con elementos de juicio dispone dos diligencias. (Enumeramos las medidas y oficios remitidos por las entidades respectivas). En el día y hora señalados se realiza la Audiencia de Prueba. Se constata la presencia de las partes. Se procede a da lectura a los informes solicitados por la Junta: Se concede la palabra al denunciante quién expone (...); Se concede la palabra a la parte denunciada, quién manifiesta: (...). **CUARTO.** - Análisis de las Pruebas y de Los Fundamentos de Hecho (...) **QUINTO.** - Análisis Jurídico de las Pruebas. - (análisis y resumen) **SEXTO. - RESOLUCIÓN.** - La Junta Cantonal de Protección de Derechos-El Pan, con competencia en el cantón El Pan, RESUELVE: **PRIMERO.** - Con fundamento en el Art. 217 núm. 2 se dispone la orden de cuidado del adolescente ....., en el hogar de la señora....., quién le proveerá los cuidados necesarios en cuanto a su alimentación, salud, educación, etc. Se responsabiliza el cumplimiento de esta medida a la señora..... **SEGUNDO.** - Con fundamento en el Art. 79, Núm. 9 del CNA, se prohíbe a la

Avenida Paute S/N y Avenida Azuay, El Pan. Telf: 2282175



	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 44 de 55	

## Art. 11.- Impugnación

**Art. 11.1.- Concepto de Impugnación:** Interponer un recurso contra una resolución administrativa o judicial. (Cabanellas, 2005)

**Art. 11.2.- Definición de Recurso. -** Por antonomasia en lo procesal la reclamación que, concedida por ley o reglamento, formula quien se cree perjudicado o agraviado por la providencia de un juez o tribunal, para ante el mismo con el fin de que reforme o revoque.

De esta conceptualización entendemos que: La impugnación es el acto por el cual al no estar conforme con la resolución dictada por la JCPD el interesado puede recurrir a una nueva decisión respecto a su causa.


### Art. 11.3.- Finalidad de la impugnación:

1. Revocatoria de lo ordenado.
2. Modificación con ampliación.
3. Sustitución de lo ordenado.
4. Ratificación total de lo actuado.

**Art. 11.4.-Recursos de la impugnación. -** Para impugnar una resolución de la JCPD se realizará mediante los siguientes recursos:

### A.- La Reposición (Art. 241 del CONA)

**a.1). - Concepto:** La Reposición es el acto por el cual el juez vuelve a poner el pleito en el estado en que se encontraba antes de dictar sentencia o resolución, dejando la misma

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	PR-01	Versión: 0.1
		Fecha: 05-09-2018 Página: 45 de 55	

sin efecto, o modificándola de acuerdo con las disposiciones legales y la petición formulada. (Cabanellas, 2005)

**a.2). - Fundamento jurídico:** Art. 241 del CONA. – 1. *“Este recurso se debe interponer ante la propia JCPD en el término de tres días hábiles siguientes a la notificación de la resolución definitiva, y deberán de resolver en el término de cuarenta y ocho horas.”*

(Nota: No hay procedimiento descrito respecto al tema debido a que este recurso es nulo en la JCPD- EL PAN, pero la presentación para el tramite será similar al de la apelación)

## B). - Apelación

**b.1). -Concepto:** Recurso que cualquiera de las partes procesales, que se considera agraviada por la resolución de un juez o tribunal, eleva a una autoridad judicial superior; para que, con el consentimiento de la cuestión debatida, revoque, modifique o anule la resolución apelada. Puede apelar por lo general ambas partes litigantes.


### b.2). -Casos que se pueden apelar:

1. No se encuentren plenamente identificadas las partes procesales.
2. Falta de motivación en la resolución.
3. Que los miembros de la junta cantonal al momento de la valoración de las pruebas aportadas por las partes no hayan realizado un análisis de manera objetiva.

### b.3). -Requisitos de apelación.

1. Que no se haya prescrito el término para interponer este recurso, que es de tres días desde que se dictó la resolución impugnada o se denegó la reconsideración.




	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 46 de 55	

**b.4). -Procedimiento de la apelación:** (Art. 241 del CONA)

1. El procedimiento de apelación ante el juez de la niñez y adolescencia se inicia con un procedimiento sumario;<sup>11</sup>
2. La junta cantonal deberá de remitir el expediente que contenga el recurso de apelación, al juez de la niñez y adolescencia en el plazo máximo de cuarenta y ocho horas, dejando una copia certificada en sus archivos;
3. Recibido el expediente el juez avocará conocimiento del proceso administrativo y convocará a una audiencia para resolver el recurso que deberá de llevarse a cabo en el término máximo de setenta y dos horas;
4. En la audiencia de resolución las partes presentaran sus alegatos verbales y única y exclusivamente aquellas pruebas que se demuestren que por su naturaleza no se hubiera conocido en el proceso administrativo;
5. El juez dictara sentencia dentro del plazo de cinco días. (La sentencia no será objeto de recurso alguno y es de inmediata ejecución)

(NOTA: Ninguno de los recursos suspende la ejecución de las medidas de protección adoptadas por la junta cantonal de protección de derechos)

<sup>11</sup> Procedimiento sumario, el diccionario de la lengua española señala que el termino sumario se aplica "...a determinados juicios civiles en que se procede brevemente..." es decir que hablar de proceso sumario es hablar de un proceso breve, sucinto, lacónico, abreviado, que debe reflejar corta duración, menor complejidad, limitado formalismo, pruebas sumarias, etc. En doctrina son aquellos legislados para determinadas peticiones que, por la simplicidad del conflicto, la urgencia de la acción o a veces la ínfima cuantía, imponen sumariedad procedimental, cognitiva y formal. Fuente: Dr. Káiser Machuca. (Código Orgánico General de Procesos, capítulo III, Procedimiento Sumario, Art 332.)

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 47 de 55	

## **Art. 12.-Desistimiento**

**Art. 12.1.-Concepto.** -Abandono, deserción o apartamiento de acción, demanda, querella, apelación o recurso.

El procedimiento del desistimiento no está prescrito en el código de la niñez y adolescencia por lo que nos remitimos como norma supletoria al código orgánico general de procesos en los Arts. 237 al 240.


**Art. 12.2.- Validez del desistimiento.** - Para que el desistimiento sea válido se requiere:

1. Que sea voluntario y hecho por persona capaz.
2. Que conste en los autos y se halle reconocida la firma de quien lo realiza ante la o el juzgador.
3. Que sea aprobado por la o el juzgador.
4. Que si es condicional conste el consentimiento de la parte contraria para admitirlo.

NOTA: El desistimiento de las partes procesales no impide que la junta cantonal de protección de derechos continúe con el procedimiento habitual para constatar que no existe vulneración de derechos de los niños o adolescentes. (Art. 242 del CONA)

## **Art. 13.-Audiencia de Seguimiento**

**Art. 13.1.-Seguimiento:** Art. 219 del CONA establece la responsabilidad de las juntas cantonales de hacer el seguimiento de las medidas de protección que han ordenado, revisar su aplicación y evaluar periódicamente su efectividad, en relación con las finalidades que se tuvieron al momento de decretarlas. Medidas de protección que pueden ser sustituidas,

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 48 de 55	

modificadas o revocadas por los miembros de la junta cantonal. Frente a esta responsabilidad en las juntas cantonales a nivel nacional se ha generalizado la aplicación de una audiencia de seguimiento por la naturaleza conciliatoria de las juntas, ya que evita que la junta cantonal remita directamente a fiscalía el informe de no comparecencia o incumplimiento de medidas de protección por parte de las partes procesales y sean procesados por incumplimiento de decisiones legítimas de autoridad competente. (COIP, 2014)

**Concordancias:**

*Código Orgánico Integral Penal, Art.643 # 7.*

*Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, Art.206 literal c,*


**Art. 13.2.-Finalidad de las medidas administrativas de protección.** - Tiene como finalidad aplacar, proteger y restituir los derechos vulnerados de los niños, niñas y adolescentes.

**Art. 13.3.-Las medidas de protección la JCPD debe hacer el seguimiento son:**

Todas las medidas dispuestas por los miembros de la JCPD incluyendo las medidas emergentes y las demás causas que están siendo conocidos por otras autoridades en otras dependencias públicas o privadas.

**Art. 13.4.-Objetivo del seguimiento a las medidas de protección:**

1. Verificar su cumplimiento.
2. Confirmar su efectividad.

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 49 de 55	


**Art. 13.5.-La JCPD al analizar las medidas de protección tiene la facultad de:**

1. Sustituir las medidas de protección.
2. Modificar las medidas de protección.
3. Revocar o dejar sin efecto las medidas de protección.

**Art. 13.6.-Procedimiento de la Audiencia de Seguimiento:**

La convocatoria es similar a la que se da en la audiencia de contestación, notificadas las partes y llegado el día y la hora se procederá a:

1. Constatar la presencia de las partes procesales;
2. Dar lectura de las medidas dictadas por la junta cantonal de protección de derechos;
3. Conceder la palabra a las partes procesales a fin de que indiquen el cumplimiento o no de las medidas de protección dictadas;
4. Una vez concluido los alegatos a consideración de los miembros se puede escuchar en audiencia reservada a los niños o adolescentes para verificar la efectividad de las medidas administrativas de protección promulgadas;
5. Se puede conciliar si el caso lo amerita y es de naturaleza transigible;
6. La junta cantonal emite una resolución de manera inmediata.

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN		Fecha: 05-09-2018	
			Página: 50 de 55	

Ejemplo: Audiencia de Seguimiento



**JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS**

**CASO 000-2017-JCPD -EL PAN**

**JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS - EL PAN.** - Martes 28 de enero de 2017 a las 15h28 pm. **VISTOS:** En virtud de la designación de miembros de la Junta Cantonal de Protección de Derechos-EL Pan, encontrándonos legalmente posesionados los miembros de la junta: el..., la... y la..., avocamos conocimiento de la presente causa. Esta dependencia con la potestad legal que nos otorga el Código de la Niñez y Adolescencia y con la finalidad de proteger los derechos de niños, niñas y adolescentes y su correcto desarrollo integral y con fundamento en el art. 219 del Código de la Niñez y Adolescencia, esta Junta hará el seguimiento a las medidas dictadas por esta dependencia dentro del proceso, y convoca a la **Audiencia de Seguimiento** fijada para el día 18 de junio de 2017, a las 15h30, en las oficinas del GAD Municipal del cantón El Pan; para lo cual se notificará a las señores ... y ..., en su domicilio ubicado en el sector San Vicente, del Cantón El Pan, quienes deberán acudir con el niño ..., y la adolescente ... NOTIFÍQUESE. Firman los miembros de la Junta Cantonal. CUMPLASE. F) .....

.....

**MIEMBRO DE LA JCPD**

.....

**MIEMBRO DE LA JCPD**

.....


**MIEMBRO DE LA JCPD**

.....

**Secretaria**

Avenida Paute S/N y Avenida Azuay, El Pan. Telf: 2282175




	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	PR-01	Versión: 0.1
		Fecha: 05-09-2018 Página: 51 de 55	


**Art. 14.-Cierre del Proceso.** -Es importante señalar que esta figura administrativa (cierre del proceso) no existe de forma expresa en nuestro ordenamiento jurídico por lo que se ha considerado su aplicación por la existencia de un vacío normativo y en fundamento jurídico del Art. 11 del CONA que establece el interés superior del niño, por el cual la junta cantonal debe adoptar todas las acciones correspondientes en pro de garantizar este principio constitucional.

La junta cantonal cierra el proceso cuando ha verificado que el derecho vulnerado ha sido restituido de forma integral, pero conservando la facultad de volver a intervenir en el caso de que existiese nueva vulneración de derechos. FUENTE: Abogada María Fernanda Morales Ulloa (Ex Miembro de la JCPD- EL PAN)



	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN		Fecha: 05-09-2018	
			Página: 52 de 55	


### Ejemplo: De Cierre de Proceso


JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS


**CASO 000-2018-JCPD -EL PAN**


**JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS - EL PAN.** - lunes 23 de julio de 2018 a las 13h28 am. **VISTOS:** Frente al hecho que ha sido puesto en conocimiento de esta dependencia por parte del señor....., esta autoridad en uso de sus facultades legales considera: **PRIMERA:** a fojas uno (1) del proceso comparecía.....y denunciaba la vulneración a los derechos a la Integridad Personal (Art 50 CONA) del niño....., a lo cual la Junta Cantonal a fojas dos (2) del proceso avoca conocimiento. A fojas tres (3) del proceso se sienta razón de la comunicación mediante vía telefónica con el señor ....., quien expone que su exesposa ya le permite ver a su hijo y que esta con el cuidado adecuado y que permite la visita todos los fines de semana en la que lleva la comida, pañales y lo que el niño necesita; frente a esta posición y en virtud de que era ese el único objetivo que pretendía el padre y denunciante, es decir que se proteja los derechos a la integridad personal de su hijo. **SEGUNDA:** el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia en su Art 237 manda “El procedimiento administrativo de protección de derechos puede iniciarse de oficio o mediante denuncia verbal o escrita en la que se señalará ...”, por lo que al proceso acudía el denunciante y en base a la norma anticipada planteaba la denuncia respectiva haciendo notar a esta autoridad una presuntiva vulneración a los derechos de su hijo, así mismo el Art. 11 del Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia establece el interés superior del niño hecho por el cual la Junta debe adoptar todas las acciones correspondientes para de esa manera garantizar este principio constitucional, en virtud de la solución al problema suscitado, la Junta considera que no existe motivo para continuar el proceso en favor del niño .....

Avenida Paute S/N y Avenida Azuay, El Pan. Telf: 2282175





	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN		Fecha: 05-09-2018	
			Página: 53 de 55	



JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS

**TERCERO:** La Junta Cantonal de Protección de Derechos-El Pan manifiesta que en el presente proceso administrativo no se ha omitido solemnidad alguna, que la Junta Cantonal de Protección de Derechos es la competente para el conocimiento y resolución del presente caso con fundamento al Art. 206, Título Cuarto, Título Octavo del libro Tercero del Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, así como que se ha observado en todas sus partes las garantías del debido proceso establecidas de forma expresa en el Art 76 de la Constitución del Ecuador. **CUARTO:** En virtud del análisis previamente realizado por la Junta Cantonal, **RESUELVE:** Cerrar la presente causa por motivo de haber sido restituidos los derechos vulnerados del niño XXX. La Junta Cantonal de Protección de Derechos-El Pan, cierra el proceso reservándose la facultad de conformidad con el art. 206 y 219 del CONA, de que en el momento que se repita la vulneración de derechos del niño sujeto de protección de esta causa, se retomará a trámite el presente expediente. Firman los miembros de la Junta Cantonal de Protección de Derechos-El Pan. CUMPLASE. F)

.....

MIEMBRO DE LA JCPD

.....

MIEMBRO DE LA JCPD


.....


MIEMBRO DE LA JCPD

.....

Secretaria

Avenida Paute S/N y Avenida Azuay, El Pan. Telf: 2282175



	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan	PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN	Fecha: 05-09-2018	
		Página: 54 de 55	

### **Art. 15.- Archivo del Proceso**

La JCPD siguiendo con rigor normativo los principios que gobiernan la actividad administrativa hace efectiva esta etapa procesal cuando:

1. Cuando no se ha encontrado elementos, hechos o circunstancias que determinen la vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
2. Cuando los niños o adolescentes han cumplido su mayoría de edad, es decir han cumplido los dieciocho años.
3. Cuando se han restituido de manera integral y definitiva los derechos vulnerados.


### **Art.16.- Inhibición al Proceso**

**Art.16.1.- Concepto de inhibición.** – Dicho de un juez: Declararse incompetente en una causa (Real Academia, 2018).

En caso de conflicto de competencia, sin perjuicio de dictar las medidas de protección la junta cantonal se inhibirá de continuar con el conocimiento del proceso y remitirá un oficio con las razones por las que se considera competente a otra autoridad para conocer de un proceso, quién deberá contestar cediendo o contradiciendo de forma motivada en el término de tres días.

### **Art.16.2.- Sujetos de la inhibición:**

Están obligados a inhibirse, los funcionarios judiciales tales como jueces, el secretario, alguaciles, interpretes, asociados, prácticos, funcionarios judiciales auxiliares, además los fiscales, los miembros de las juntas cantonales, y demás autoridades que sean competentes para conocer causas de niñez y adolescencia.

	Título: Manual de Procedimiento Administrativo para la Junta Cantonal de Protección de Derechos El Pan		PR-01	Versión: 0.1
	Área Responsable: Miembros de la JCPD- EL PAN		Fecha: 05-09-2018	
			Página: 55 de 55	

### Art.16.3.- Oportunidad de la inhibición:

Desde el momento que conozca la existencia de la causal.

### Art. 16. 4.- Causales de inhibición:

1. Competencia;
2. Deudas y dadivas;
3. Parentesco;
4. Enemistad;
5. Agresión, injurias o amenazas.

#### **Concordancias:**

*Constitución de la Republica, Art. 175*

*Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, Art.255,*

*Código Orgánico de la Función Judicial, Arts. 2,11, 129 núm.9, 156,*

*Código Orgánico Integral Pena, Arts. 642 núm.7, 643 núm.2*

*Código Orgánico General de Procesos, Arts. 14.*

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES:

Posterior al extenso estudio de los temas y subtemas del presente proyecto se puede extraer las siguientes conclusiones:

- El tiempo dedicado al proyecto me ha enseñado mucho, comenzando por ratificar la obligación que tiene el estado de garantizar los derechos de las personas sin distinción alguna, muestra de ello es el impulso al menos en teoría del sistema nacional descentralizado de protección integral de la niñez y adolescencia (SNDPINA), abarca muchas áreas de protección, atención, vigilancia, sanción y restitución de los derechos de la niñez y adolescencia, sin embargo, en la práctica tiene incommensurables falencias que impiden que se restituya a cabalidad los derechos vulnerados, no tiene rutas de protección tipificadas, específicas y bien definidas lo cual genera que se contravenga derechos constituciones como la revictimización por parte de las autoridades administrativas, jueces, fiscales, psicólogos, médicos, trabajadores sociales, etc.
- Con la finalidad de restitución integral de derechos se crea la junta cantonal de protección de derechos en el cantón El Pan, la junta para erradicar el maltrato dicta medidas de protección mismas que tras el análisis de los casos que se encuentran en la etapa de seguimiento, evidenciamos que apenas del 40% se han cumplido, debido a que no cuentan con el equipo de humano necesario que debe de estar inmersa dentro de este organismo, si bien establece el código orgánico de la niñez y adolescencia la autonomía funcional, administrativa de la junta, en la realidad no existe tal, en el Ecuador la falta de apoyo, del compromiso de parte de las autoridades de turno sigue siendo un problema social que afecta de manera directa a la mayoría de los niños, niñas y adolescentes, los municipios deberían viabilizar la prioridad de la juntas cantonales de protección de derechos y destinar mayor presupuesto para reforzar el sistema con énfasis en la capacitación constante a los profesionales, buscando la especialización en temas de niñez y adolescencia, la aplicación del procedimiento administrativo, especificando la formación en derecho integral, leyes, psicología, trabajo social, medicina con la finalidad de realizar el seguimiento adecuado y pertinente, con un plan individualizado para

brindar apoyo efectivo a la familia que ha sido víctima de algún tipo de vulneración de derechos, instaurando la restitución integral y garantizando la no revictimización a los niños y adolescentes.

- Esta investigación me ha permitido encontrar falencias respecto a las juntas cantonales de protección de derechos y vacíos legales en el código orgánico de la niñez y adolescencia, la junta cantonal no tiene un reglamento, un manual jurídico-administrativo de funcionamiento o actuación en el que basa sus actividades, no existe parámetros claros respecto a las profesionales que deben integrar la junta cantonal de protección de derechos.
- De la encuesta realizada se puede demostrar que hace falta socializar a la junta cantonal, ya que un porcentaje muy bajo de la comunidad conoce a la junta como una entidad municipal, no obstante, desconoce sus actividades y servicios, cuando existe vulneración de derechos los afectados acuden ante otras autoridades (jueces, fiscales, policías, teniente político etc.)
- Respecto a las etapas del procedimiento administrativo se encuentra definidos o detallados en el código orgánico de la niñez y adolescencia, sin embargo, durante el desarrollo del proceso se debe recurrir a la supletoriedad de la ley generando retardo ya que existe normas que exigen el cumplimiento de formalismos.
- La junta cantonal cuando avoca conocimiento de la denuncia debe determinar de manera objetiva la existencia de situaciones que amenazan la vida o la integridad del niño, niña o adolescente para disponer las medidas de protección emergentes, del estudio realizado se evidencia que la junta cantonal no identifica el derecho vulnerado y presume la vulneración de derechos.
- En la etapa de la citación, notificación y la audiencia según las entrevistas realizadas a los profesionales de la niñez y adolescencia aseveran que se da la violación al debido proceso, ya que existe demora en el cumplimiento y se exceden en los términos, la mayoría de audiencias han llegado a la conciliación en temas de derechos fundamentales que no se pueden transigir. La audiencia reservada celebrada entre los miembros de la junta y los niños, niñas o adolescentes, se realiza en lugares que no están adecuados para esta diligencia.

- Las medidas de protección como es sabido son mecanismos para frenar de forma inmediata la vulneración de derechos, la junta debe realizar un seguimiento para verificar su efectividad, según los informes revisados en la junta, se deriva que se ha dispuesto las medidas de protección, señalan la entidad encargada para su cumplimiento, pero no establece un plan de ejecución de medidas y se vislumbra un porcentaje bajo en su cumplimiento.
- La junta tiene una etapa muy importante, es la audiencia de prueba, según el código llegamos a esta diligencia probatoria por la existencia de hechos que necesitan ser probados, pero es algo contradictorio porque en derecho todos los hechos requieren ser probados, para tener certeza de la ausencia de infracción y dictar con seguridad la resolución.
- La resolución como acto procesal que pone fin al conflicto, debe ser razonada y debe mantener congruencia entre los hechos que constituyen las pretensiones de las partes y la norma jurídica, imponen a los miembros de la junta el estudio meticuloso y responsable antes de pronunciar su decisión, tiene que cumplir con ciertas formalidades y requerimientos de contenido, esto es su parte descriptiva, motiva y resolutive para evitar que se dé lugar a la impugnación o la nulidad.
- Frente a esta realidad palpable desde la experiencia y la investigación personal se ve de manera satisfactoria un manual de procedimiento administrativo, para la junta cantonal de protección de derechos, encaminado a examinar de manera minuciosa el procedimiento establecido en el código orgánico de la niñez y adolescencia.
- Con los antecedentes expuestos, presento el manual de procedimiento administrativo para la junta cantonal, mismo que busca agilizar el proceso administrativo, ya que contiene de manera detalla las fases procedimentales administrativas inmersas en el conocimiento de las causas, es de fácil entendimiento pues se ha tratado de simplificar los pasos a seguir, se usa un lenguaje legible, pero cumpliendo con parámetros y conceptos jurídicos-administrativos.
- El manual consta de diecisiete artículos, que alberga el procedimiento, pero desde la practica en la junta cantonal de protección de derechos de El Pan, contiene conceptos, términos, plazos, esclarecimientos de terminología jurídica, ejemplos de audiencias, de citación, la resolución, adjunto también figuras aplicadas en la cotidianidad como el

cierre del proceso, costa las formas de impugnación a la resolución emitida por la junta y también las medidas administrativas de protección, etc.

## RECOMENDACIONES

Como recomendaciones resultantes de este proyecto de investigación se enuncia las siguientes:

1. Es transcendental que las juntas cantonales de protección de derechos a nivel nacional organicen un proyecto de reformas al Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, o al Código Orgánico Administrativo, con la finalidad de contar con un código o ley procesal aplicable y especializada en materia de niñez y adolescencia para evitar las demás normas supletorias. (Código Orgánico General de Procesos está escrito para otros procedimientos favoreciendo las formalidades por sobre la necesidad de garantizar derechos de los niños, niñas y adolescentes).
2. Incrementar organismos de protección, defensa y restitución de derechos en cantones donde existe considerable carga procesal, para lograr eficacia en todos los casos.
3. Elaborar a nivel nacional formatos estandarizados, protocolos y rutas para atención a niños y adolescentes sujetos de vulneración de derechos.
4. Impulsar la creación y el uso de medios tecnológicos para facilitar las denuncias, estas deben ser confidenciales y eficientes.

Ejemplo:

- a. Línea telefónica directa #123.
  - b. Plataforma virtual.
  - c. Elaborar el sistema de gestión documental en línea.
5. Exigir la capacitación permanente en materias relacionadas con derechos humanos, derechos de familia, mujer, niñez y adolescencia, procedimientos administrativos, rutas de aplicación en casos especiales para los miembros de la JCPD.
  6. Brindar atención continua e interrumpida, esto es las veinte y cuatro horas del día y los treientos sesenta y cinco días del año.
  7. Acompañamiento personalizado por parte de los miembros de la junta cantonal a los niños, niñas y adolescentes con la finalidad de conocerlos de manera integral, su actividad, su conducta familiar, escolar, social y comunitaria.



8. Socializar por sectores las actividades, los objetivos y finalidades, servicios de la junta cantonal de protección de derechos, realizar programas de acción como: radiales, televisión, boletines de prensa, foros, capacitaciones, marchas, fomentar la participación de los gobiernos estudiantiles.
9. Permitir la aplicación del manual de procedimiento administrativo debido a la falta de un reglamento interno institucional.
10. Emitir por parte del municipio la ordenanza de creación de la junta cantonal de protección de derechos, en el caso puntual del cantón El Pan, ya que debe abarcar todos los vacíos existentes en esta dependencia.
11. Las juntas cantonales cuenten con el personal adecuado como un o una secretaria, un citador o notificador a medida de garantizar el derecho del debido proceso.
12. Promover la articulación entre los organismos de atención, defensa y restitución de derechos.
13. Fomentar a través de una ordenanza de manera urgente la creación y mantenimiento de una oficina técnica especializada con abogados, médicos, psicólogos, trabajadores sociales, para la investigación y posterior seguimiento de la ejecución de medidas dictadas en los casos que son de conocimiento de la JCPD de El Pan.
14. Realizar las gestiones necesarias para que se pueda contar con un presupuesto, destinado de manera directa a las juntas cantonales con el objetivo de cubrir necesidades básicas (computadoras, impresoras, material didáctico, etc.)

## BIBLIOGRAFÍA

- Semanario Judicial de la Federación. (1994). *DESISTIMIENTOS DE LA ACCION Y DE LA DEMANDA. DIFERENCIAS*. Obtenido de <https://sjf.scjn.gob.mx/sjfsist/Documentos/Tesis/211/211360.pdf>
- Asamblea Nacional Constituyente. (1998). *Constitucion Politica de a Republica del Ecuador*. Quito: Corporacion de Estudios y Publicaciones.
- Asamblea Nacional R.O. 417. (2011). *Ley Organica de Educacion Intercultural*. Quito: Editorial Nacional.
- Cabanellas, G. (2005). *Diccionario Enciclopedico de Derecho Usual*. Buenos Aires: HELIASTA S.R.L.
- Código de la Niñez y Adolescencia. (2003). *Concordancias: CC: Art. 21*. Obtenido de [https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/codigo\\_ninezyadolescencia.pdf](https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/codigo_ninezyadolescencia.pdf)
- Código Orgánico Administrativo. (2018). *Código Orgánico Administrativo*. Quito: Corporacion de Estudios y Publicaciones. Obtenido de <http://www.lexis.com.ec/wp-content/uploads/2018/07/LI-CODIGO-ORGANICO-ADMINISTRATIVO-COA.pdf>
- Código Orgánico de la Función Judicial. (Reforma 2017). Quito: Corporacion de Estudios y Publicaciones. Obtenido de <http://www.lexis.com.ec/wp-content/uploads/2017/09/CODIGO-ORGANICO-DE-LA-FUNCION-JUDICIAL.pdf>
- Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia. (2003). *Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia*. Quito: Corporacion de Estudios y Publicaciones.
- Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia. (3 de Enero de 2003). *Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, publicado por Ley No. 100. en Registro Oficial 737*. Quito :



- Corporación de Estudios y Publicaciones. Obtenido de [https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/.../codigo\\_ninezyadolescencia.pdf](https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/.../codigo_ninezyadolescencia.pdf)
- COGEP. (2015). *Código Orgánico General de Procesos*. Quito: Corporación de Estudios y Publicaciones.
- COIP. (2014). *Código Organico Integral Penal*. Quito: Corporacion de Estudios y Publicaciones.
- Comisión Legislativa y de Fiscalización R.O.S. 35. ( 2009). *Ley de Seguridad Publica y del Estado*. Quito: Corporacion de Estudios y Publicaciones.
- Confirencia Especializada Interamericana . (1969). *Convencion Americana sobre Derrechos Humanos . Convencion Americana sobre Derrechos Humanos "Pacto de San Jose de Costa Rica"* (pág. 21). San José de Costa Rica: R.O.ONU.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitucion 2008*. Quito: Corporacion de Estudios y Publicaciones.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Registro Oficial No. 449*. Obtenido de [https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf)
- COOTAD. (2010). *Codigo Organico de Organizacion Territorial, Autonomia y Descentralizacion (COOTAD)*. Quito: Juridica el FORUM.
- Enciclopedia Jurídica Online. (2014). Obtenido de <https://diccionario.leyderecho.org/>
- Enciclopedia Omeba. (2005). *Enciclopedia Juridica Omeba Apendice Tomo VIII-I*.
- Escobar, A. F. (2003). *Derecho de la Niñez y Adolescencia*. Quito: Gamagrafic.
- etimologias.dechile.net. (2018). *Adolescente*. Obtenido de <http://etimologias.dechile.net/?adolescente>

Gobierno Autonómo Decentralizado Municipal del Cantón El Pan. (2017). ACTA N° 001- 2017.

*Sesion Extraordinaria* , (pág. 01). El Pan.

GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE. (2012). *MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS* . Obtenido de

[http://www.peot.gob.pe/descarga/transparencia/inst\\_gestion/MAPRO\\_PEOT.pdf](http://www.peot.gob.pe/descarga/transparencia/inst_gestion/MAPRO_PEOT.pdf)

Guillermo, C. d. (2006). *Diccionario Jurídico Elemental*. México: HELIASTA SRL.

LAM. (14 de Diciembre de 2016). Ley de Arbitraje y Mediación. *Ley de Arbitraje y Mediación*. Quito: Corporación de Estudios y Publicaciones.

Ley Orgánica de los Consejos Nacionales para la Igualdad. (07 de julio de 2014). Ley Orgánica de los Consejos Nacionales para la Igualdad. *segundo suplemento del registro oficial No. 283*,. Quito, Ecuador: Corporación de Estudios y Publicaciones.

Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres. (05 de Febrero de 2018). Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres. *Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres*. Quito, Ecuador: Registro Oficial Suplemento No 175.

LOSEP. (06 de Octubre de 2010). Ley Orgánica de Servicio Público, LOSEP. *Ley Orgánica de Servicio Público, LOSEP*. Quito, Ecuador: Corporación de Estudios y Publicaciones.

Machuca, K. (2015). *Materia de Derecho Procesal Civil*. Cuenca: Universidad de Cuenca.

Morán, R. (2008). Derecho Procesal Civil Práctico. Tomo II . En R. Morán, *Derecho Procesal Civil Práctico*. (pág. 41). Quito: Edilex S.A.

Pacto Internacional de los Derechos, Civiles y Políticos. (1976). *Pacto Internacional de los Derechos, Civiles y Políticos*, (pág. 13).

Pleno del Consejo de la Judicatura. (Octubre de 2015). Resolución 300-2015. Quito, Ecuador.



R. Oficial 101, 2.-e.-1. (1969). Pacto Derechos Economicos, Sociales, Culturales, Civiles

Políticos. *Pacto Derechos Economicos, Sociales, Culturales, Civiles Politicos* (pág. 22).

R.O.

R.O. 435 . (14 de febrero de 2017). Resolucion NO.- 017CC. *Resolucion del Consejo Municipal*

*de Sevilla de Oro "Resolucion 2017 011-020.pdf"*. Sevilla de Oro, Azuay, Ecuador:

Corporacion de Estudios y Publicaciones.

Real Academia. (2018). *Concepto de inhibición*. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=Lbcq9E8>

Salvatore, M. (22 de Octubre de 2012). *Slide Share*. Obtenido de Slide Share:

<https://es.slideshare.net/MelissaSalvatore/procedimiento-administrativo-14839531>

UNICEF. (2006). *CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO*. Obtenido de

<http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

[www.centrodearbitrajeymediacion.com](http://www.centrodearbitrajeymediacion.com). (2018). *Centro de Arbitraje y Mediación*. Obtenido de

<http://centrodearbitrajeymediacion.com/web/arbitraje-y-mediacion/>

[www.derechoecuador.com](http://www.derechoecuador.com). (2018). *La Administración Pública*. Obtenido de

<https://www.derechoecuador.com/la-administracion-publica>

[www.significados.com](http://www.significados.com). (2018). *Significado de Niño*. Obtenido de

<https://www.significados.com/nino/>